

RĒZEKNES NOVADA IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS REZULTĀTI

[2017. GADS]

Lai plānotu turpmāko novada attīstību un apzinātu jomas, kuras nepieciešams attīstīt, Rēzeknes novada pašvaldība laika posmā no 15.12.2017. līdz 01.02.2018. organizēja iedzīvotāju aptauju. Aptaujā kopumā piedalījās 542 respondenti, no tiem 378 sievietes un 164 vīrieši. Visaktīvāk viedokli izteikuši iedzīvotāji vecumā no 46-61 gadam, savukārt viskūtrāk aptaujā piedalījušies jaunieši vecumā līdz 25 gadiem. Salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu, arī šogad vislielāko aktivitāti aptaujā ir uzrādījuši Grīškānu pagasta iedzīvotāji, kuriem seko Audriņu, Gaigalavas, Maltas, Ozolaines, Vērēmu, Mākoņkalna un Nagļu pagastā dzīvojošie.

Aptaujas ietvaros iedzīvotājiem bija jāsniedz vērtējums par dažādiem pakalpojumiem, kas pieejami Rēzeknes novadā, kā arī iedzīvotāji tika aicināti norādīt uz lietām, kuras šobrīd pietrūkst vai ir steidzamā kārtā jārisina kādā no novada apdzīvotām vietām vai novadā kopumā. Aptaujas rezultāti atspoguļoti gan diagrammu veidā, gan aprakstoši. Apkopojot izteiktos viedokļus par jautājumiem, kur atbilžu varianti ir „Apmierina”, „Drīzāk apmierina”, „Drīzāk neapmierina” un „Neapmierina”, pozitīva jeb apmierinoša vērtējuma rādītājā tika summēti atbilžu varianti “Apmierina” un “Drīzāk apmierina”, negatīva jeb neapmierinoša vērtējuma kopējā rādītājā summētas atbildes “Neapmierina” un “Drīzāk neapmierina”.

Aptaujas rezultātu diagrammu un to skaitlisko vērtību datu avots – portāls visidati.lv.

1. Cik apmierināts/-a Jūs esat ar katru no šiem pakalpojumiem un jomām Rēzeknes novadā?

Vides sakoptība, zaļo zonu labiekārtojums			Autoceļu/ielu infrastruktūra, ceļu uzturēšana		
Apmierina	243	44.8%	Apmierina	84	15.5%
Drīzāk apmierina	217	40%	Drīzāk apmierina	156	28.8%
Drīzāk neapmierina	47	8.7%	Drīzāk neapmierina	131	24.2%
Neapmierina	16	3%	Neapmierina	156	28.8%
Nav pieejams	3	0.6%	Nav pieejams	4	0.7%
Grūti pateikt	16	3%	Grūti pateikt	11	2%

Lielākā daļa aptaujāto [84,8%] ir apmierināti ar vides sakoptību un zaļo zonu labiekārtojumu novadā. Jautājumā par autoceļu infrastruktūru un ceļu uzturēšanu nedaudz vairāk nekā puse jeb 53,0% respondentu uzskata ceļu un ielu infrastruktūras attīstību un uzturēšanu par neapmierinošu, bet 44,3% aptaujāto snieguši pozitīvu vērtējumu. Salīdzinot ar 2016. gada nogalē veiktās iedzīvotāju aptaujas rezultātiem, iedzīvotāju kopējais vērtējums par ceļu un ielu infrastruktūru saglabājies nemainīgs.

Sabiedriskās kārtības nodrošināšana un drošība			Sabiedriskā transporta pakalpojumi		
Apmierina	136	25.1%	Apmierina	194	35.8%
Drīzāk apmierina	224	41.3%	Drīzāk apmierina	203	37.5%
Drīzāk neapmierina	87	16.1%	Drīzāk neapmierina	69	12.7%
Neapmierina	46	8.5%	Neapmierina	33	6.1%
Nav pieejams	5	0.9%	Nav pieejams	6	1.1%
Grūti pateikt	44	8.1%	Grūti pateikt	37	6.8%

Jautājumā par apmierinātību ar sabiedriskās kārtības nodrošināšanu un drošību lielākais aptaujāto īpatsvars – 66,4% – ir snieguši atbildes „Apmierina” vai „Drīzāk apmierina”. Ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ir apmierināti 73,3% respondentu, bet ar šo pakalpojumu neapmierināto skaits procentos veido 18,8% no aptaujāto skaita. Salīdzinājumā ar

Iepriekšējā gada nogalē veiktās iedzīvotāju aptaujas rezultātiem, apmierinātība ar abiem augstāk minētajiem pakalpojumiem iedzīvotāju vidū ir augusi par aptuveni 8-10 %.

Veselības aprūpes pakalpojumi

Apmierina	197		36.3%
Drīzāk apmierina	176		32.5%
Drīzāk neapmierina	70		12.9%
Neapmierina	46		8.5%
Nav pieejams	11		2%
Grūti pateikt	42		7.7%

Sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Apmierina	182		33.6%
Drīzāk apmierina	164		30.3%
Drīzāk neapmierina	50		9.2%
Neapmierina	30		5.5%
Nav pieejams	12		2.2%
Grūti pateikt	104		19.2%

Vairums aptaujāto [68,8%] veselības pakalpojumus novērtējuši pozitīvi. Nedaudz mazāk nekā ceturtdaļa jeb 21,4% respondentu norāda, ka ar veselības pakalpojumiem novadā nav apmierināti. 7,7% no aptaujātajiem ir grūti atbildēt un novērtēt veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, kā arī ir neliela daļa - 11 respondenti jeb 2%, kuriem šāds pakalpojums nav pieejams. Aptaujas rezultāti parāda, ka iedzīvotāju lielākā daļa - 63,9% - ir apmierināti ar sociālajiem pakalpojumiem. Krietni mazāk ir to, kuri ar sociālo palīdzības sniegšanu novada iedzīvotājiem nav apmierināti [14,7%] un 19,2% aptaujāto atzinuši, ka ir grūti novērtēt sociālo pakalpojumu kvalitāti.

Pirmsskolas izglītības pakalpojumi

Apmierina	294		54.2%
Drīzāk apmierina	91		16.8%
Drīzāk neapmierina	17		3.1%
Neapmierina	8		1.5%
Nav pieejams	25		4.6%
Grūti pateikt	107		19.7%

Mūžizglītības pakalpojumi - pieaugušo izglītības kursi, apmācības

Apmierina	146		26.9%
Drīzāk apmierina	138		25.5%
Drīzāk neapmierina	45		8.3%
Neapmierina	29		5.4%
Nav pieejams	44		8.1%
Grūti pateikt	140		25.8%

Vispārējās izglītības pakalpojumi

Apmierina	237		43.7%
Drīzāk apmierina	117		21.6%
Drīzāk neapmierina	23		4.2%
Neapmierina	20		3.7%
Nav pieejams	41		7.6%
Grūti pateikt	104		19.2%

Sporta, aktīvās atpūtas pasākumi

Apmierina	233		43%
Drīzāk apmierina	168		31%
Drīzāk neapmierina	50		9.2%
Neapmierina	24		4.4%
Nav pieejams	10		1.8%
Grūti pateikt	57		10.5%

Aptaujāto iedzīvotāju apmierinātības līmenis ar izglītības un sporta pakalpojumiem un to kvalitāti ir robežās no 52,4% līdz 74,0%, kur visaugstāk novērtēti sporta un aktīvās atpūtas pasākumi. Ar pirmsskolas izglītības pakalpojumiem kopumā neapmierināti ir tikai 4,6% aptaujāto, ar vispārējās izglītības pakalpojumiem - 7,9% aptaujāto. Salīdzinājumā ar 2016. gada nogalē veiktās aptaujas datiem, par 10% ir pieaudzis ar mūžizglītības [izglītība visā dzīves garumā] pakalpojumiem apmierināto iedzīvotāju skaits [kopumā apmierinātības līmenis sastāda 52,2%], tomēr vēl aizvien salīdzinoši liels īpatsvars - aptuveni trešā daļa jeb 25,8% - ir norādījuši, ka pieaugušo izglītības kursi vai apmācību pakalpojumi viņiem nav pieejami un līdz ar to tos nav iespējams novērtēt.

Kultūras, izklaides pasākumi

Apmierina	287		53%
Drīzāk apmierina	142		26.2%
Drīzāk neapmierina	55		10.1%
Neapmierina	27		5%
Nav pieejams	5		0.9%
Grūti pateikt	26		4.8%

Bibliotēkas sniegtie pakalpojumi

Apmierina	335		61.8%
Drīzāk apmierina	137		25.3%
Drīzāk neapmierina	17		3.1%
Neapmierina	7		1.3%
Nav pieejams	5		0.9%
Grūti pateikt	41		7.6%

Līdzīgi kā iepriekšējā gadā, apmierinošu vērtējumu par kultūras un izklaides pasākumiem snieguši 79,2% aptaujāto respondentu, savukārt 15,1% no iedzīvotājiem šos pakalpojumus vērtējuši negatīvi. Visatzinīgāk vērtēti bibliotēku sniegtie pakalpojumi, kur 87,1% iedzīvotāji ir apmierināti ar bibliotēku darbību novadā, un tikai 4,4% uzskata, ka bibliotēkas pakalpojumu piedāvājums un kvalitāte ir neapmierinoša.

Kanalizācijas un ūdensapgādes pakalpojumi

Apmierina	201		37.1%
Drīzāk apmierina	134		24.7%
Drīzāk neapmierina	52		9.6%
Neapmierina	36		6.6%
Nav pieejams	35		6.5%
Grūti pateikt	84		15.5%

Atkritumu savākšanas un izvešanas pakalpojumi

Apmierina	317		58.5%
Drīzāk apmierina	134		24.7%
Drīzāk neapmierina	39		7.2%
Neapmierina	16		3%
Nav pieejams	12		2.2%
Grūti pateikt	24		4.4%

Kapsētu apsaimniekošana

Apmierina	252		46.5%
Drīzāk apmierina	173		31.9%
Drīzāk neapmierina	27		5%
Neapmierina	17		3.1%
Nav pieejams	8		1.5%
Grūti pateikt	65		12%

Siltumapgādes pakalpojumi

Apmierina	158		29.2%
Drīzāk apmierina	84		15.5%
Drīzāk neapmierina	23		4.2%
Neapmierina	27		5%
Nav pieejams	102		18.8%
Grūti pateikt	148		27.3%

Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana

Apmierina	104		19.2%
Drīzāk apmierina	101		18.6%
Drīzāk neapmierina	58		10.7%
Neapmierina	58		10.7%
Nav pieejams	69		12.7%
Grūti pateikt	152		28%

Tūrisma infrastruktūra [norādes, informācijas stendi, kempingi, telšu vietas, pastaigu takas, velomaršruti u.tml.]

Apmierina	160		29.5%
Drīzāk apmierina	168		31%
Drīzāk neapmierina	63		11.6%
Neapmierina	28		5.2%
Nav pieejams	36		6.6%
Grūti pateikt	87		16.1%

Pašvaldības nodrošināto komunālo pakalpojumu jomā aptaujas anketā tika izdalīti vairāki jautājumi. No diagrammās norādītajiem pakalpojumiem aptaujas rezultāti norāda uz iedzīvotāju vislielāko apmierinātību [83,2%] ar atkritumu savākšanas un izvešanas pakalpojumiem, kurus Rēzeknes novada teritorijā nodrošina SIA „ALAAS”. Gluži kā iepriekšējā gada aptaujā, iedzīvotāju lielākā daļa jeb 61,8% ir apmierināti ar kanalizācijas un ūdensapgādes pakalpojumiem. Jautājumā par siltumapgādes pakalpojumiem 44,7% respondentu ir ar tiem apmierināti, 9,2% - nav apmierināti, bet lielai daļai respondentu [27,3%] šāds pakalpojums nav pieejams. Atšķiras aptaujāto iedzīvotāju apmierinātība ar daudzdzīvokļu māju apsaimniekošanu. Aptuveni trešā daļa jeb 37,8% aptaujāto ir vienprātis par to, ka daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana tiek veikta apmierinoši, bet liela daļa jeb 21,4% norāda, ka nav apmierināti ar sniegtajiem pakalpojumiem. Savukārt 28,0% respondentu nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā. Novada teritorijā esošo kapsētu apsaimniekošana, kā norāda aptaujas rezultātos dominējošais viedoklis [78,4%], tiek veikta kopumā kvalitatīvi un iedzīvotāji ir apmierināti. Novada teritorijā esošo tūrisma infrastruktūras kvalitāti apmierinoši novērtējuši 60,5%, bet neapmierinošu vērtējumu izteikuši 16,8% aptaujāto.

Uzņēmēju, mājražotāju un amatnieku sadarbība ar pašvaldību, kopīgu projektu īstenošana

Apmierina	143		26.4%
Drīzāk apmierina	131		24.2%
Drīzāk neapmierina	40		7.4%
Neapmierina	26		4.8%
Nav pieejams	34		6.3%
Grūti pateikt	168		31%

Vērtējums kopumā par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem un dzīvi Rēzeknes novadā

Apmierina	167		30.8%
Drīzāk apmierina	269		49.6%
Drīzāk neapmierina	49		9%
Neapmierina	22		4.1%
Nav pieejams	2		0.4%
Grūti pateikt	33		6.1%

Pašvaldības sadarbība ar uzņēmējiem, mājražotājiem un amatniekiem aptaujāto vidū kopumā novērtēta apmierinoši [50,6%], kā neapmierinošu to novērtējuši 19,6% aptaujāto, bet aptuveni trešā daļa jeb 31,0% ir snieguši viedokli "Grūti pateikt".

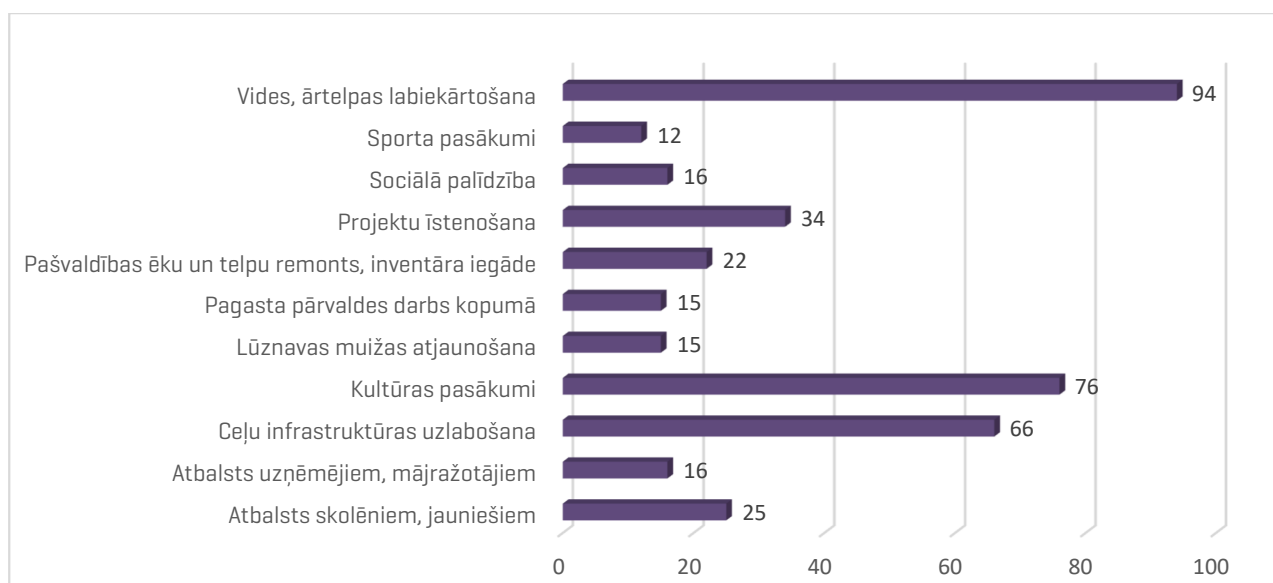
Rezumējot pakalpojumu novērtējumu:

- Kā viskvalitatīvākos pakalpojumus [respondentu pozitīvs vērtējums ir virs 80 %] Rēzeknes novadā aptaujātie iedzīvotāji atzinuši bibliotēku sniegtos pakalpojumus, vides sakoptību un zaļo zonu labiekārtojumu, kā arī atkritumu apsaimniekošanu.
- Iedzīvotāji atzinīgi novērtējuši [aptaujāto pozitīvs vērtējums robežās starp 70-80%] arī pašvaldības organizētos kultūras pasākumus, kapsētu apsaimniekošanu, sporta, aktīvās atpūtas pasākumus, sabiedriskā transporta nodrošinājumu un pirmsskolas izglītības iestāžu darbu.
- Visnegatīvāk novērtēta Rēzeknes novada autoceļu un ielu infrastruktūra [pozitīvs vērtējums 44,3%, negatīvs-53,0%]. Apmierinātības līmenis zem 50% ir arī par daudzdzīvokļu māju apsaimniekošanu un siltumapgādes pakalpojumiem, kur papildus liela daļa respondentu [40 % - 46 %] ir norādījusi, ka šādi pakalpojumi tiem nav pieejami vai tos ir grūti novērtēt.

Iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem un dzīvi Rēzeknes novadā kopumā, atbilstoši respondentu sniegtajām atbildēm, ir samērā augsta - 80,4 %. Atbilžu *"Drīzāk neapmierina"* un *"Neapmierina"* īpatsvars ir 13,1%, bet atbildi *"Grūti pateikt"* uzrādījuši 6,5 % no aptaujāto iedzīvotāju skaita.

2. Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?

Atbildot uz jautājumu "Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?", aptuveni 17% [anketās minēts 94 reizes] aptaujāto iedzīvotāju visaugstāk novērtējuši pašvaldības paveiktos darbus apkārtējās vides labiekārtošanā un teritorijas sakopšanā [peldvietu un zaļo zonu labiekārtošana, bērnu rotaļu laukumu ierīkošana, apgaismojumu ierīkošana ciemos, vides fonda īstenotie projekti] un rīkotos kultūras pasākumus [Lūznavas muižā notiekošās aktivitātes, kultūras pasākumi pagastos, Rēzeknes novada dienu pasākumu programma u.c.]. Aptuveni 12 % aptaujāto savās atbildēs ir atzinīgi novērtējuši pašvaldības darbu ceļu un ielu infrastruktūras uzlabošanā un attīstībā, gan realizējot projektus ceļu seguma nomainīšanai, gan kvalitatīvi veicot ceļu un ielu uzturēšanas darbus ikdienā. Iedzīvotājiem nav palikuši nepamanīti arī pašvaldības līdzdalība ES fondu apguvē un īstenotie projekti dažādās jomās, piemēram, Rēzeknes novada pašvaldības vidusskolu infrastruktūras attīstība, Lūznavas muižas ēkas rekonstrukcija, veselības veicinošs projekts "Dzīvo veselīgi Rēzeknes novadā", kā arī citi projekti ar iedzīvotāju iesaistes pasākumiem. 5 % no aptaujātajiem iedzīvotājiem novērtējuši pašvaldības atbalstu gan skolēniem, gan jauniešiem, nodrošinot dažādus pulciņus un nodarbības, bezmaksas pusdienas un autovadītāju kursus, daudzveidīgas aktivitātes jauniešiem un iespēja ņemt dalību pašvaldības organizētajos projektos ar finansējuma piesaisti. Pozitīvi novērtēti arī esošo pašvaldības ēku un telpu remontdarbi, tai skaitā iestāžu renovācija, vēsturisko objektu atjaunošana un inventāra iegāde gan izglītības, gan kultūras iestādēm, sociālās palīdzības sniegšana, organizētie sporta un aktīvās atpūtas pasākumi.



Attēlā: Visbiežāk minētās respondentu atbildes [skaits] uz jautājumu "Kādus novada pašvaldības darbus pēdējo gadu laikā Jūs vērtējat īpaši atzinīgi?"

3. Kādu iespēju vai pakalpojumu Jums visvairāk pietrūkst Rēzeknes novadā?

Apkopojot respondentu sniegtās atbildes, katrs septītais aptaujas dalībnieks ir norādījis, ka visvairāk iedzīvotājiem dažādās vecuma grupās novadā pietrūkst tieši darba vietu vai labi apmaksāta darba. Iedzīvotāji norāda, ka jaunas darba vietas un pieejams dzīvojamais fonds veicinātu jauniešu atgriešanos no ārzemēm. Liela daļa aptaujāto ierosina pašvaldībai sniegt lielāku atbalstu uzņēmējdarbības uzsākšanai, vairāk atbalstot projektus saimnieciskās darbības uzsākšanai, piedāvājot bezmaksas grāmatvedības kursus vai apmācības pašnodarbinātajiem un biedrībām. Iedzīvotāji norādījuši, ka novadā trūkst ģimenēm ar bērniem piemērotu atpūtas vietu [dabas parku, atrakciju parku], kvalitatīvu valsts mēroga sporta pasākumu, novadu vienojošu kultūras pasākumu [piem. koru sadziedāšanās] un zobārstu pakalpojumu pagastos. Vairākums respondentu nav apmierināti ar sabiedriskā transporta maršrutu un reisu nepietiekamību, kā arī ar mūžizglītības pasākumu [pieaugušo apmācības kursu, semināru] trūkumu. Lai samazinātu klaiņojošo dzīvnieku skaitu novada teritorijā, respondenti aicina pašvaldību pievērst pastiprinātu uzmanību mājdzīvnieku turēšanas un atbildības noteikumu ievērošanai un kontrolei. Aptaujātie iedzīvotāji norāda arī uz nepietiekamiem ūdenstūrisma pakalpojumiem, informācijas trūkumu par zemes iznomāšanas iespējām, pārdomātas, atklātas novada vadības rīcības komunālo pakalpojumu nodrošināšanā un administrēšanā. Respondenti aicina pašvaldību izvērtēt arī bezmaksas sabiedriskā transporta pieejamību pensionāriem, organizēt iedzīvotāju izglītošanas pasākumus apkārtējās vides saudzēšanā un kopšanā, veikt sporta un aktīvās atpūtas materiāltehniskās bāzes atjaunošanu un mobilo.lv lietotnes ieviešanu visās pagasta pārvaldēs.

Tabulā zemāk apkopotas visbiežāk sniegtās aptaujāto iedzīvotāju atbildes sadalījumā pēc respondenta dzīvesvietas. Respondentu atbildes bieži vien ietver arī ieteikumus dzīves kvalitātes uzlabošanai, kas arī atspoguļoti tabulā.

Pagasts [respondenta dzīvesvieta]	Vēlamie pakalpojumi un/vai ieteikumi dzīves kvalitātes uzlabošanai
Audriņi	<ul style="list-style-type: none"> Trenažieru zāle, papildus sporta aktivitātes un nodarbības Brīvdabas estrāde Sabiedriskā transporta papildu maršrutu un reisu palielināšana Jauniešu nodarbināšana vasaras laikā Jaunu pakalpojumu pieejamība [bankomāts, veļas mazgātuve, frizētavas, šūšanas pakalpojumi u.c.] Atjaunot sabiedriskā transporta pieturas, labiekārtot zaļās zonas, ierīkot apgaismojumu Atpūtas un kultūras pasākumi visām vecuma grupām Māmiņu kluba izveide Jāveic pasākumi klaiņojošo suņu izķeršanai Ieviest atkritumu šķirošanu kā obligātu prasību Labiekārtot bērnu rotaļu un sporta laukumu
Bērzgale	<ul style="list-style-type: none"> Atbalsts, palīdzība daudz bērnu ģimenēm, senioriem Aptiekas pakalpojumi Graustu novākšana, pārraudzīt privātīpašumu teritoriju sakopšanu
Čornaja	<ul style="list-style-type: none"> Mūžizglītības iespējas pagastā [kursi, pārkvalifikācijai vai informācija par tiem] Plašāks izklaides un kultūras pasākumu klāsts Jaunu pakalpojumu pieejamība ciemos [bankomāts, aptieka, santehniķis] Ērtāka sabiedriskā transporta kustība Māju apsaimniekošanas pasākumu uzlabošana, zaļo zonu izveide ap daudzdzīvokļu mājām Ielu asfaltēšana, auto laukumu izveide Ratnieku ciema Krasta ielas māju tuvumā Aizliegt ciema teritorijā traktortehnikas inventāra un lūžņu novietošanu māju pagalmos [Ratniekos, Krasta ielā 3] Ratnieku ciema teritorijas labiekārtošana, bīstamo koku novākšana, Ratnieku lūgšanu nama teritorijas sakopšana Norādes uz mazāk apdzīvotām vietām, tūrisma objektiem, kapsētām
Dricāni	<ul style="list-style-type: none"> Lietotu apģērbu un mantu apmaiņas punkta izveidošana Teritorijas labiekārtošana, sakopšana Kapu kopšanas sistēmas uzlabošana [ierastās "bedres" izmantot organiskajiem atkritumiem un pārējos-atkritumu konteineros]
Feimaņi	<ul style="list-style-type: none"> Veterinārārsta pakalpojumi Nepietiekama sporta un aktīvā tūrisma infrastruktūra, atpūtas vietas pagastā Ceļu norādes uz Feimaņiem uzstādīšana Rēzeknes-Daugavpils šosejā Veikt sagatavošanās darbus Latvijas 100. gadadienai
Gaigalava	<ul style="list-style-type: none"> Sabiedriskā transporta papildu maršrutu un reisu palielināšana Mūžizglītības pasākumi pagastā Pamesto, degradēto, nesakopto teritoriju sakopšana, kanalizācijas aku atjaunošana Skolas saglabāšana

Griškāni	<ul style="list-style-type: none"> Jaunu pakalpojumu pieejamība [aptiekas un ambulatorie pakalpojumi Janapolē, ūdensapgāde un kanalizācija Ignašānu ciemā, pasta pakalpojumi, frizētavas, DUS un pārtikas preču veikala pakalpojumi Janapolē] Teritorijas labiekārtošana [soliņu uzstādīšana parkos, atpūtas vietu ierīkošana, gājēju un velosipēdu takas ierīkošana, papildus apgaismojuma ierīkošana ciemos] Atraktīvi pasākumi vecākiem ar bērniem ziemas un vasaras periodā Sporta aktivitātes vecākām paaudzēm [jogas, aerobikas nodarbības] Slēgta tipa autobusa pieturas ierīkošana, sabiedriskā transporta papildu maršrutu un reisu ieviešana Katrā pagastā attīstīt kādu īpašu vietu, pakalpojumu tūristu piesaistei Paplašināt bērnudārza mācību telpas Organizēt bezsaimnieka klaiņojošo dzīvnieku izķeršanu
Ilzeskalns	<ul style="list-style-type: none"> Mūžizglītības iespējas pagastā [kursi, pārkvalifikācijai vai informācija par tiem] Pamatizglītības nodrošināšana savā pagastā, interešu centrs bērniem Aktīvās atpūtas pasākumi [slēpošana u.c.] Aprūpes mājas pakalpojumi vecākiem cilvēkiem Efektīvāka daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana Dzeramā ūdens kvalitātes uzlabošana
Kantinieki	<ul style="list-style-type: none"> Pasākumi, aktivitātes pensionāriem Dzeramā ūdens kvalitātes uzlabošana
Kaunata	<ul style="list-style-type: none"> Ēdināšanas pakalpojumi ap Rāznas ezeru ikdienā Veselības aprūpes pakalpojumu Papildus autobusu reisu brīvdienās Sporta stadiona rekonstrukcija Uzlabot pagastu mājas lapu kvalitāti
Lendži	<ul style="list-style-type: none"> Tūrisma pakalpojumu uzlabošana, papildināšana Veselības aprūpes pakalpojumu uzlabošana Uzlabot drošību uz ceļa ziemas sezonā Pagasta centra vizuālā tēla uzlabošana [apzaļumošana, labiekārtošana]
Lūznava	<ul style="list-style-type: none"> Pagasta mājaslapas izveide Attālāko ciemu iedzīvotāju informēšana par Lūznavā notiekošām aktivitātēm, pasākumiem
Malta	<ul style="list-style-type: none"> Specializētu ārstu pakalpojumi Maltā Maltas ciema sapošana, apzaļumošana, labiekārtošana Aktīvās atpūtas un sporta iespējas dažādām vecuma grupām Mūžizglītības iespējas pagastā [piem. floristikas un datoru kursi]. Nav ērti pieejams un sasniedzams doktorāts, jo atrodas ārpus Maltas ciema Teritorijas un vides labiekārtošanas pasākumi [bērnu rotaļu laukumu ierīkošana daudzdzīvokļu māju pagalmos, peldvietas ierīkošana un aprīkošana ar tualetēm, ģērbtuvēm, laipām] Paplašināt Maltas muzeja darbību Pievērst uzmanību bērnu un jauniešu nekontrolētām aktivitātēm vēlos vakaros uz ielām un iekštelpās Novadgrāvju tīrīšana Sauliku ezeram pieguļošā teritorijā
Mākoņkalns	<ul style="list-style-type: none"> Tūrisma attīstība, ēdināšanas pakalpojumu aktīvajā tūrisma sezonā ciemos, kas atrodas Rāznas ezera krastā Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana Jaunu pakalpojumu pieejamība [apavu remonts, šuvēja pakalpojumi] Ziemas sporta inventāra iegāde un iespēja izmantot iedzīvotājiem Sabiedriskā transporta papildu maršrutu un reisu izveide Apzaļumošanas pasākumi ciemos Graustu nojaukšana Tukšo dzīvokļu izmantošanas iespēju izvērtēšana
Nagļi	<ul style="list-style-type: none"> Ielu apgaismojuma diennakts tumšajā laikā Efektīvāk izmantot '100latnieku programmu' Efektīvāk pārraudzīt privātpašumu un tiem pieguļošo teritoriju sakārtošanu Kultūras nama rekonstrukcija
Nautrēns	<ul style="list-style-type: none"> Aktīvāku kultūras dzīvi pagastā [seminārus, teātra izrādes, pietrūkst vidējās paaudzes deju kolektīva, atpūtas vakaru-balles, radošu rokdarbu pulciņu piektdienas vakaros] Mūžizglītības iespējas pagastā Jaunu pakalpojumu pieejamība [vetārsta, friziera pakalpojumu, apavu remonts, lauksaimniecības tehnikas pakalpojumu iznomāšanas iespējas u.c.] Ērtāka sabiedriskā transporta kustība Vietējo tūrisma objektu apzināšana [upes, ezeri, Opinku pilskalns u.c] un izcelšana, iekļaušana tūrisma maršrutos Aktivizēt sporta pasākumu organizēšanu [slēpošanas trases, slēpošanas/nūjošanas pasākumi u.c.] Kanalizācijas un ūdensapgādes sistēmu renovācija Darba vietu un dzīvokļu fonda sakārtošana Atkritumu šķirošanas konteineru uzstādīšana pie daudzdzīvokļu mājām

	<ul style="list-style-type: none"> • Daudzdzīvokļu māju lietus ūdens noteču uzstādīšana, jumta seguma atjaunošana
Ozolaine	<ul style="list-style-type: none"> • Teritorijas labiekārtošana • Jaunu pakalpojumu pieejamība [pasts, frizētava, ārstu prakses, veļas mazgātava, transportlīdzekļu nomas pakalpojumi, t.sk., izbraukumiem ekskursijās, traktortehnikas nomas pakalpojumi u.c.] • Sabiedrisko transporta biļešu apmaksā skolēniem, kas mācās pilsētas skolās • Izveidot aktīvās atpūtas un izklaides objektu • Nelikumīgu atkritumu izgāztuvju likvidēšana [piem. Dzeņos, pie Ķivku ezera]
Ozolmuiža	<ul style="list-style-type: none"> • Jaunu pakalpojumu pieejamība [lauku tehnikas nomas pakalpojumi, peldbaseins] • Pārdomāta sabiedriskā transporta kustība • Jaunu projektu, ideju ieviešana un īstenošana pagasta popularizēšanā
Puša	<ul style="list-style-type: none"> • Jaunu pakalpojumu pieejamība [feldšeru punkts ar regulāru pacientu pieņemšanu, bankomāts] • Pārdomātas sabiedriskās transporta kustības • Teritorijas labiekārtošana [dīķa atjaunošana Pušā, parka labiekārtošana]
Rikava	<ul style="list-style-type: none"> • Sociālie pakalpojumi [vecu un vientuļo ļaužu aprūpe, materiālā palīdzība invalīdiem, represētajiem, vientuļiem pensionāriem, piemēram, palīdzība ar kurināmā sagādi] • Atbalstīt attālāko ciemu iedzīvotājus [Makužu, Kurpnieku, Sameņu, Osnīšu Dagumnīku, Medinsku, Liuzu, Pilskalns], nodrošinot iespēju apmeklēt kultūras pasākumus, medicīnas pakalpojumus • Aktivizēt un atbalstīt sporta pasākumus, darbu ar jauniešiem • Mūžizglītības pasākumi pagastā • Pārdomāta sabiedriskā transporta kustība • Ielu nosaukumu un māju norāžu uzstādīšana, ielu apgaismojuma sakārtošana • Medicīnas un veselības aprūpes pakalpojumi • Ieviest kontroli par atkritumu šķirošanu • Nožogojuma uzstādīšana ap Rikavas kapsētu, kapsētas sakopšanas darbi • Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošanas pasākumi • Jauna, kvalitatīva bērnu rotaļu laukuma ierīkošana ciema centrā • Uzlabot dzeramā ūdens kvalitāti
Sakstagals	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedriskā transporta izdevumu apmaksā novada skolēniem • Jaunu pakalpojumu pieejamība [pasts, bankomāts, veselības aprūpe] • Sporta laukumu un veloceliņu ierīkošana apdzīvotās vietās • Pagasta mājaslapas izveide ar pieejamu aktuālu informāciju • Sabiedriskā transporta pieturvietu uzstādīšana pēc nepieciešamības • Skolēnu autobusa nodrošinājums līdz interešu izglītības iestādēm [“Zeimuļs”]
Silmala	<ul style="list-style-type: none"> • Brīvā laika pavadīšanas iespēju dažāda vecuma cilvēkiem • Sabiedriskās kārtības nodrošināšana un drošība • Saglabāt un attīstīt visas pašvaldības iestādes
Stoļerova	<ul style="list-style-type: none"> • Aktivizēt cilvēkus uz pasākumiem, organizēt biežāk iedzīvotāju sapulces • Mūžizglītības pasākumi [Interešu izglītība pieaugušajiem] • Meliorācijas sistēmu uzlabošana, kapsētu labiekārtošana • Jaunu pakalpojumu pieejamība [ģimenes ārsta prakse, traktortehnikas nomas pakalpojumi, pasts] • Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana, ūdens padeves sakārtošana • Kultūras pasākumu kvalitāte un daudzveidība • Ciema sakārtošana, Brāļu kapu labiekārtošana • Katlu mājas rekonstrukcija
Strūžāni	<ul style="list-style-type: none"> • Jaunu pakalpojumu pieejamība [bankomāts, zobārsts, frizētava, ēdināšanas uzņēmumi] • Jāuzlabo komunālā uzņēmuma darba efektivitāte • Nodrošināt pieejamu un aktuālu informāciju iedzīvotājiem • Atbalsts un atlaižu piemērošana pensionāriem [bezmaksas sabiedriskais transports, daļēji apmaksāta ārstēšanās] • Aktivitātes, apmācības un nodarbības pensionāriem • Ciema teritorijas sakopšana, apzaļumošana, apgaismojuma nodrošināšana [pie ezera un Parka ielā], graustu novākšana Strūžānu ciemā • Autostāvvietu un piebraucamo ceļu atjaunošana daudzdzīvokļu māju pagalmos • Daudzdzīvokļu māju efektīvāka, pārdomāta apsaimniekošana • Nelikumīgu alkohola tirdzniecības vietu slēgšana • Nepieļaut iedzīvotājiem un videi kaitīgu atkritumu pārstrādi un kaitīgu ķīmisko vielu ražošanu ciema teritorijā
Vērēmi	<ul style="list-style-type: none"> • Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošanas uzlabošana • Kvalitatīvu aktīvās atpūtas, kultūras un izklaides pasākumu organizēšana • Informācija par projektu īstenošanu pagastā • Pirmās nepieciešamības medikamentu iegādes iespējas medpunktā • Jaunu pakalpojumu pieejamība [aktivitātes ģimenēm ar maziem bērniem (vingrošana, rotaļas), friziera pakalpojumi] • Teritorijas labiekārtošana, ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas uzlabošana ciemos

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Veloceliņa un apgaismotas gājēju ietves izbūve aktīva dzīvesveida veicināšanai posmā Sondori-Rēzekne• Palielināt ārpus stundu nodarbību, pulciņu skaitu• Meliorācijas sistēmu atjaunošana |
|--|---|

4. Kādi ir, Jūsaprāt, steidzamākie darbi, kurus pašvaldībai būtu jāveic?

Svarīgākā problēma, kas uztrauc iedzīvotājus, ir ceļu kvalitāte, kur vairākums (aptuveni 40 % respondentu) uzskata, ka steidzami ir jāveic ceļu kvalitātes uzlabošanas un ceļu atjaunošanas pasākumi novadā. Otrā visbiežāk minētā problēma (norādījuši 8% aptaujāto) ir augstais bezdarba līmenis novadā un nepieciešamība pēc darba vietām. Pie ne mazāk steidzamiem darbiem iedzīvotāji atzīmējuši tādas vides labiekārtošanas pasākumus kā ciemos esošo dīķu atjaunošanu, bērnu rotaļu laukumu ierīkošanu, atpūtas vietu un zaļo zonu ierīkošanu. Daļa aptaujāto vērs pašvaldības uzmanību arī uz apgaismojuma uzstādīšanu ciemos, sabiedriskā transporta pieturvietu atjaunošanu un labiekārtošanu, klaiņojošo un bezsaimnieka suņu kontroli, meliorācijas sistēmu atjaunošanu, kā arī aicina pašvaldību saglabāt esošās skolas un izglītības iestādes. Iedzīvotāji pašvaldību rosina aktīvāk ieviest caurviju prasmju izglītību skolēniem novada skolās, uzlabot pagastu savstarpējo sadarbību, izvērtēt pagasta pārvalžu un administrācijas optimizācijas iespējas.

5. 2017. gadā interesantākais notikums, veiksmīgākais pasākums vai projekts Rēzeknes novadā bija?

Vadoties pēc respondentu sniegtajām atbildēm, vispopulārākais pasākums Rēzeknes novada griezumā arī 2017. gadā bija Rēzeknes novada diena. Vairums aptaujāto apmeklēja un atzinīgi novērtēja pašvaldības organizētos sporta pasākumus, kā arī veselību veicinošā projekta "Dzīvo veselīgi Rēzeknes novadā" lekcijas un praktiskās aktivitātes. Iedzīvotāju vidū iecienīti kļuvuši arī Lūznavas muižā rīkoti kultūras un atpūtas pasākumi, mājražotāju un amatnieku tirdziņš "Lobs Lobam", kā arī dažādi citi kultūras un aktīvās atpūtas pasākumi gan novada, gan pagasta mērogā (pirts festivāls "Ozolpēriens", Maltai 80, Zvejnieksvētki Nagļos, Grāmatu svētki u.c.).

Rēzeknes novada pašvaldība izsaka pateicību iedzīvotājiem par dalību aptaujā!

Paldies visiem, kas veltīja laiku aptaujas anketas aizpildīšanai, tādejādi sniedzot pašvaldībai iespēju gūt informāciju par to, kas no paveiktā ir bijis nozīmīgs iedzīvotājiem. Ir saņemts arī vairums vērtīgu ieteikumu gan pārvaldes darba efektivitātes uzlabošanai, gan norādītas konkrētas lietas un pasākumi, kas būtu jāuzlabo attiecīgā pagastā vai ciemā. Aptaujas rezultāti un izteiktie priekšlikumi tiks izmantoti par pamatu tālākai komunikācijai ar novada iedzīvotājiem, pašvaldības darbības izvērtēšanā, kā arī plānojot veicamos darbus turpmāk.

Aptaujas rezultātus apkopoja Rēzeknes novada pašvaldības Attīstības plānošanas nodaļa