

RĒZEKNES NOVADA IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS REZULTĀTI [2016. GADS]

Lai veicinātu iedzīvotāju līdzdalību sabiedriskajā dzīvē un sekmētu sadarbību ar pašvaldību, kā arī lai izzinātu iedzīvotāju viedokli par dzīvi novadā kopumā, Rēzeknes novada pašvaldība laika posmā no 19.12.2016. līdz 01.02.2017. organizēja iedzīvotāju aptauju. Salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem, šogad respondentu skaits ir gandrīz dubultojies – aptaujā kopumā piedalījās 455 respondenti, no tiem 319 sievietes un 136 vīrieši. Šogad vislielāko aktivitāti aptaujā ir uzrādījuši Griškānu, Nautrēnu, Gaigalavas, Silmalas un Vērēmu pagasta iedzīvotāji.

Aptaujas ietvaros iedzīvotājiem bija jāsniedz vērtējums par dažādiem pakalpojumiem, kas pieejami Rēzeknes novadā, kā arī iedzīvotāji tika aicināti norādīt uz lietām, kuras būtiski uzlabotu dzīvi kādā no novada apdzīvotām vietām vai novadā kopumā. Aptaujas rezultāti atspoguļoti gan diagrammu veidā, gan aprakstoši. Apkopojot izteiktos viedokļus par jautājumiem, kur atbilžu varianti ir „Apmierina”, „Drīzāk apmierina”, „Drīzāk neapmierina” un „Neapmierina”, pozitīva jeb apmierinoša vērtējuma rādītājā tika summēti atbilžu varianti „Apmierina” un „Drīzāk apmierina”, negatīva jeb neapmierinoša vērtējuma kopējā rādītājā summētas atbildes „Neapmierina” un „Drīzāk neapmierina”.

Aptaujas rezultātu diagrammu un to skaitlisko vērtību datu avots – portāls visidati.lv.

1. Cik apmierināts/-a Jūs esat ar katru no šiem pakalpojumiem un jomām Rēzeknes novadā?

Vides sakoptība, zaļo zonu labiekārtojums			Autoceļu/ielu infrastruktūra, ceļu uzturēšana		
Apmierina	176	38.7%	Apmierina	54	11.9%
Drīzāk apmierina	196	43.1%	Drīzāk apmierina	146	32.1%
Drīzāk neapmierina	46	10.1%	Drīzāk neapmierina	102	22.4%
Neapmierina	23	5.1%	Neapmierina	134	29.5%
Nav pieejams	2	0.4%	Nav pieejams	3	0.7%
Grūti pateikt	12	2.6%	Grūti pateikt	16	3.5%

Lielākā daļa aptaujāto [81,8%] ir apmierināti ar vides sakoptību un zaļo zonu labiekārtojumu novadā. Jautājumā par autoceļu infrastruktūru un ceļu uzturēšanu nedaudz vairāk nekā puse jeb 51,9% respondentu uzskata ceļu un ielu infrastruktūras attīstību un uzturēšanu par neapmierinošu, bet 44,0% aptaujāto snieguši pozitīvu vērtējumu. Salīdzinot ar 2015. gada nogalē veiktās iedzīvotāju aptaujas rezultātiem, iedzīvotāju neapmierinātības līmenis ar ceļu un ielu infrastruktūru ir pieaudzis par gandrīz 10%.

Sabiedriskās kārtības nodrošināšana un drošība			Sabiedriskā transporta pakalpojumi		
Apmierina	90	19.8%	Apmierina	144	31.6%
Drīzāk apmierina	175	38.5%	Drīzāk apmierina	142	31.2%
Drīzāk neapmierina	84	18.5%	Drīzāk neapmierina	92	20.2%
Neapmierina	61	13.4%	Neapmierina	35	7.7%
Nav pieejams	9	2%	Nav pieejams	4	0.9%
Grūti pateikt	36	7.9%	Grūti pateikt	38	8.4%

Jautājumā par apmierinātību ar sabiedriskās kārtības nodrošināšanu un drošību lielākais aptaujāto īpatsvars – 58,3% – ir snieguši atbildes „Apmierina” vai „Drīzāk apmierina”. Ar sabiedriskā transporta pakalpojumiem ir apmierināti 62,8% respondentu, bet ar šo pakalpojumu neapmierināto skaits procentos veido 27,9% no aptaujāto skaita.

Veselības aprūpes pakalpojumi

Apmierina	159		34.9%
Drīzāk apmierina	158		34.7%
Drīzāk neapmierina	66		14.5%
Neapmierina	36		7.9%
Nav pieejams	7		1.5%
Grūti pateikt	29		6.4%

Sociālie pakalpojumi un sociālā palīdzība

Apmierina	140		30.8%
Drīzāk apmierina	149		32.7%
Drīzāk neapmierina	54		11.9%
Neapmierina	37		8.1%
Nav pieejams	6		1.3%
Grūti pateikt	69		15.2%

Vairums aptaujāto [69,6 %] veselības pakalpojumus novērtējuši pozitīvi. Aptuveni ceturtdaļa jeb 22,4 % respondentu norāda, ka ar veselības pakalpojumiem novadā nav apmierināti. 6,4% no aptaujātajiem ir grūti atbildēt un novērtēt veselības aprūpes pakalpojumu kvalitāti, kā arī ir neliela daļa – 7 respondenti jeb 1,6%, kuriem šāds pakalpojums nav pieejams. Aptaujas rezultāti parāda, ka iedzīvotāju lielākā daļa – 63,5 % – ir apmierināti ar sociālajiem pakalpojumiem. Aptuveni trīs reizes mazāk ir to, kuri ar sociālo palīdzības sniegšanu novada iedzīvotājiem nav apmierināti [20,0%]. Salīdzinājumā ar 2015. gada nogalē veiktās iedzīvotāju aptaujas rezultātiem, apmierinātība ar veselības aprūpes un sociālajiem pakalpojumiem iedzīvotāju vidū ir nedaudz augusi – minētie rādītāji ir kājuši attiecīgi par 3,6 % un 5,3 %.

Pirmsskolas izglītības pakalpojumi

Apmierina	197		43.3%
Drīzāk apmierina	120		26.4%
Drīzāk neapmierina	14		3.1%
Neapmierina	12		2.6%
Nav pieejams	18		4%
Grūti pateikt	94		20.7%

Mūžizglītības pakalpojumi - pieaugušo izglītības kursi, apmācības

Apmierina	86		18.9%
Drīzāk apmierina	106		23.3%
Drīzāk neapmierina	68		14.9%
Neapmierina	32		7%
Nav pieejams	41		9%
Grūti pateikt	122		26.8%

Vispārējās izglītības pakalpojumi

Apmierina	158		34.7%
Drīzāk apmierina	125		27.5%
Drīzāk neapmierina	31		6.8%
Neapmierina	23		5.1%
Nav pieejams	21		4.6%
Grūti pateikt	97		21.3%

Sporta, aktīvās atpūtas pasākumi

Apmierina	168		36.9%
Drīzāk apmierina	155		34.1%
Drīzāk neapmierina	46		10.1%
Neapmierina	22		4.8%
Nav pieejams	10		2.2%
Grūti pateikt	54		11.9%

Aptaujāto iedzīvotāju apmierinātības līmenis ar izglītības un sporta pakalpojumiem un to kvalitāti ir robežās no 42,2% līdz 71,0%, kur visaugstāk novērtēti sporta un aktīvās atpūtas pasākumi. Ar pirmsskolas izglītības pakalpojumiem kopumā neapmierināti ir tikai 5,7 % aptaujāto, ar vispārējās izglītības pakalpojumiem – 11,9% aptaujāto. Krietni vairāk iedzīvotāju ir neapmierināti ar mūžizglītības [izglītība visā dzīves garumā] pakalpojumiem – kopumā apmierinātības līmenis sastāda 42,2 %. Salīdzinošs liels īpatsvars - vairāk nekā trešā daļa jeb 27,7% - ir norādījuši, ka pieaugušo izglītības kursi vai apmācību pakalpojumi viņiem nav pieejami un līdz ar to tos nav iespējams novērtēt.

Kultūras, izklaides pasākumi

Apmierina	195		42.9%
Drīzāk apmierina	155		34.1%
Drīzāk neapmierina	40		8.8%
Neapmierina	30		6.6%
Nav pieejams	5		1.1%
Grūti pateikt	30		6.6%

Bibliotēkas sniegtie pakalpojumi

Apmierina	255		56%
Drīzāk apmierina	138		30.3%
Drīzāk neapmierina	17		3.7%
Neapmierina	5		1.1%
Nav pieejams	3		0.7%
Grūti pateikt	37		8.1%

Līdzīgi kā iepriekšējā gadā, apmierinošu vērtējumu par kultūras un izklaides pasākumiem snieguši 77% aptaujāto respondentu, savukārt 15,4% no iedzīvotājiem šos pakalpojumus vērtējuši negatīvi. Visatzinīgāk vērtēti bibliotēku sniegtie pakalpojumi, kur 86,3% iedzīvotāji ir apmierināti ar bibliotēku darbību novadā, un tikai 4,8% uzskata, ka bibliotēkas pakalpojumu piedāvājums un kvalitāte ir neapmierinoša.

Kanalizācijas un ūdensapgādes pakalpojumi

Apmierina	153	33.6%
Drīzāk apmierina	108	23.7%
Drīzāk neapmierina	44	9.7%
Neapmierina	42	9.2%
Nav pieejams	43	9.5%
Grūti pateikt	65	14.3%

Atkritumu savākšanas un izvešanas pakalpojumi

Apmierina	225	49.5%
Drīzāk apmierina	145	31.9%
Drīzāk neapmierina	30	6.6%
Neapmierina	14	3.1%
Nav pieejams	17	3.7%
Grūti pateikt	24	5.3%

Kapsētu apsaimniekošana

Apmierina	188	41.3%
Drīzāk apmierina	165	36.3%
Drīzāk neapmierina	26	5.7%
Neapmierina	19	4.2%
Nav pieejams	4	0.9%
Grūti pateikt	53	11.6%

Siltumapgādes pakalpojumi

Apmierina	129	28.4%
Drīzāk apmierina	69	15.2%
Drīzāk neapmierina	25	5.5%
Neapmierina	25	5.5%
Nav pieejams	114	25.1%
Grūti pateikt	93	20.4%

Daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana

Apmierina	83	18.2%
Drīzāk apmierina	76	16.7%
Drīzāk neapmierina	49	10.8%
Neapmierina	57	12.5%
Nav pieejams	68	14.9%
Grūti pateikt	122	26.8%

Tūrisma infrastruktūra (norādes, informācijas stendi, kempingi, telšu vietas, pastaigu takas, velomaršruti u.tml.)

Apmierina	111	24.4%
Drīzāk apmierina	145	31.9%
Drīzāk neapmierina	65	14.3%
Neapmierina	29	6.4%
Nav pieejams	33	7.3%
Grūti pateikt	72	15.8%

Pašvaldības nodrošināto komunālo pakalpojumu jomā aptaujas anketā tika izdalīti vairāki jautājumi. No diagrammās norādītajiem pakalpojumiem aptaujas rezultāti norāda uz iedzīvotāju vislielāko apmierinātību [81,4%] ar atkritumu savākšanas un izvešanas pakalpojumiem, kurus Rēzeknes novada teritorijā nodrošina SIA „ALAAS”. Gluži kā iepriekšējā gada aptaujā, iedzīvotāju lielākā daļa jeb 57,4% ir apmierināti ar kanalizācijas un ūdensapgādes pakalpojumiem. Jautājumā par siltumapgādes pakalpojumiem 43,6% respondentu ir ar tiem apmierināti, 11,0% - nav apmierināti, bet lielai daļai respondentu [25,1%] šāds pakalpojums nav pieejams. Atšķiras aptaujāto iedzīvotāju apmierinātība ar daudzdzīvokļu māju apsaimniekošanu. Aptuveni trešā daļa jeb 34,9% aptaujāto ir vienprātīgi par to, ka daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana tiek veikta apmierinoši, bet liela daļa jeb 23,3% norāda, ka nav apmierināti ar sniegtajiem pakalpojumiem. Savukārt 26,8% respondentu nav konkrēta viedokļa šajā jautājumā. Novada teritorijā esošo kapsētu apsaimniekošana, kā norāda aptaujas rezultātos dominējošais viedoklis [77,6%], tiek veikta kopumā kvalitatīvi un iedzīvotāji ir apmierināti. Novada teritorijā esošo tūrisma infrastruktūras kvalitāti apmierinoši novērtējuši 56,3%, bet neapmierinošu vērtējumu izteikuši 20,7% aptaujāto.

Uzņēmēju, mājrāzotāju un amatnieku sadarbība ar pašvaldību, kopīgu projektu īstenošana

Apmierina	86	18.9%
Drīzāk apmierina	132	29%
Drīzāk neapmierina	41	9%
Neapmierina	28	6.2%
Nav pieejams	23	5.1%
Grūti pateikt	145	31.9%

Vērtējums kopumā par pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem un dzīvi Rēzeknes novadā

Apmierina	122	26.8%
Drīzāk apmierina	210	46.2%
Drīzāk neapmierina	52	11.4%
Neapmierina	32	7%
Nav pieejams	2	0.4%
Grūti pateikt	37	8.1%

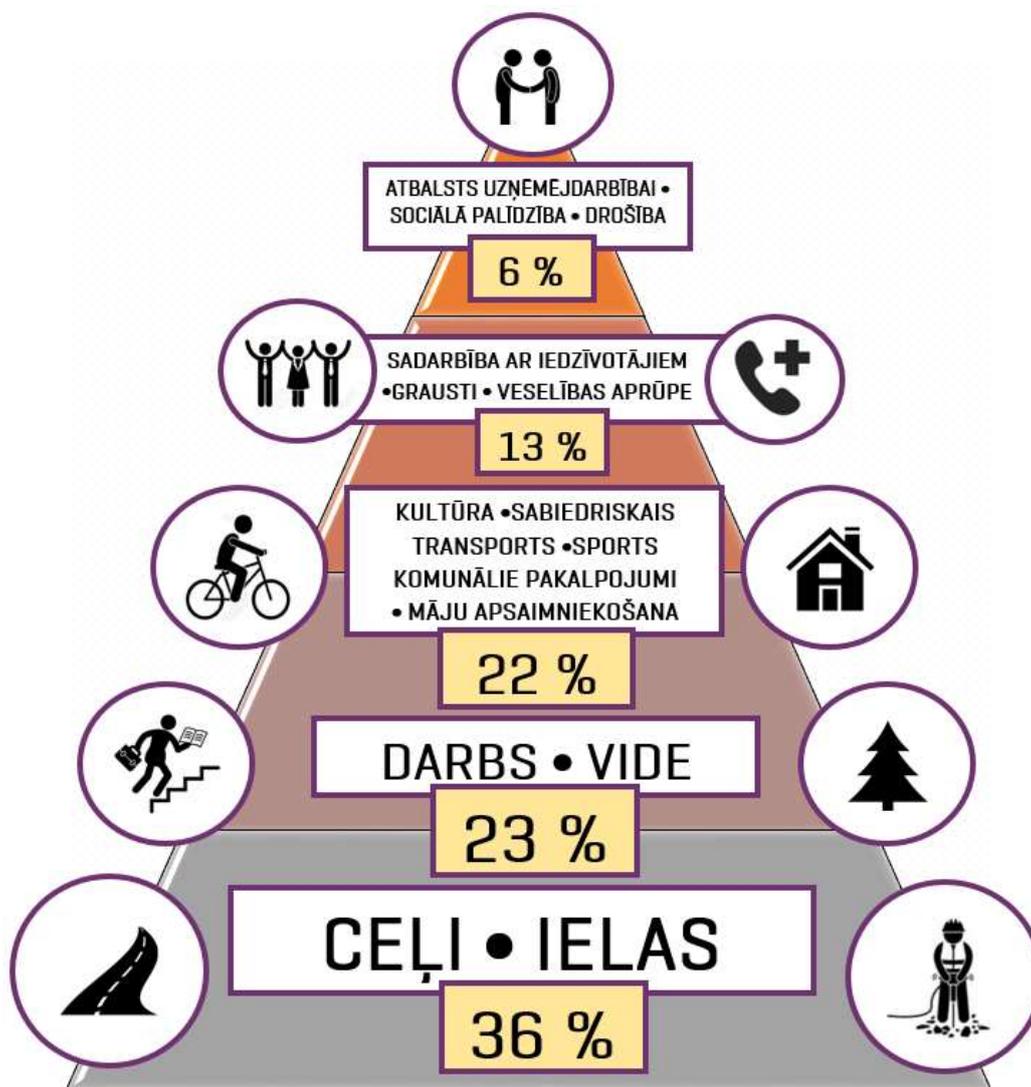
Pašvaldības sadarbība ar uzņēmējiem, mājrāzotājiem un amatniekiem aptaujāto vidū kopumā novērtēta apmierinoši [47,9%], kā neapmierinošu to novērtējuši 15,2% aptaujāto, bet trešā daļa jeb 31,9% ir snieguši viedokli “Grūti pateikt”.

Rezumējot pakalpojumu novērtējumu:

- Kā viskvalitatīvākos pakalpojumus [kur respondentu pozitīvs vērtējums ir virs 70 %] Rēzeknes novadā respondenti atzinuši bibliotēku sniegtos pakalpojumus, vides sakoptību, atkritumu un kapsētu apsaimniekošanu, kā arī sporta, aktīvās atpūtas un kultūras pasākumu organizēšanu.
- Visnegatīvāk novērtēta Rēzeknes novada autoceļu un ielu infrastruktūra, daudzdzīvokļu māju apsaimniekošana un siltumapgādes pakalpojumi, kā arī mūžizglītības pakalpojumu pieejamību.

Iedzīvotāju apmierinātība ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem un dzīvi Rēzeknes novadā kopumā, atbilstoši respondentu sniegtajām atbildēm, ir samērā augsta - 73 %. Atbilžu "Drīzāk neapmierina" un "Neapmierina" īpatsvars ir 18,4%, bet atbildi "Grūti pateikt" uzrādījuši 8,1 % no aptaujāto iedzīvotāju skaita.

2. Kādi uzlabojumi paaugstinātu dzīves kvalitāti Jūsu dzīvesvietā?



Attēlā: Iedzīvotāju visbiežāk nosauktās jomas, kurās būtu jāveic uzlabojumi, kas sekmētu Rēzeknes novada iedzīvotāju dzīves kvalitātes paaugstināšanos

Aptaujātie iedzīvotāji uzskata, ka dzīves kvalitātes paaugstināšanā visbūtiskākā ietekme ir tieši autoceļu/ielu rekonstrukcijas, seguma atjaunošanas un ceļu infrastruktūras attīstības pasākumiem kopumā, t.sk. arī ceļu uzturēšanai ziemā. Ne mazāka nozīme, pēc respondentu domām, ir arī ceļu kvalitatīvai uzturēšanai ziemas periodā un ielu apgaismojuma nodrošināšanai ciemos un blīvi apdzīvotās vietās, kas īpaši svarīgi ir gada tumšākajos mēnešos, kad ielu apgaismojums ciemos un sabiedriskā transporta pieturvietās kalpo skolēnu un bērnu drošībai.

Rēzeknes novada pašvaldība norāda, ka papildus pašvaldības ceļu fonda līdzekļiem tuvāko piecu gadu laikā ir plānots īstenot vairākus ES fondu projektus, kas balstīti uz ceļu infrastruktūras sakārtošanu. Triju pašvaldību sadarbības ES ERAF projekta „Industriālo teritoriju tīklojuma izveide uzņēmējdarbības veicināšanai Rēzeknes pilsētas, Rēzeknes un Viļānu novados” ietvaros Rēzeknes novada teritorijā tiks uzlaboti septiņi pašvaldības ceļi/ielas, veicot to pārbūvi un asfalta vai dubultās virsmas seguma izveidi (plānotie būvdarbi uz 4 miljoniem EUR). Ceļi tika izvēlēti, ņemot vērā pie ceļiem izvietoto novada uzņēmumu aktivitāti, jo tieši uzņēmumi nodrošina projektam nepieciešamo jauno darba vietu izveidi un investīcijas savā ražotnē:

- 1) Vērēmu pagastā autoceļš Nr. 9607 "Rēzekne-Meļņova-Skudras", autoceļš Nr. 9610 "Lejas Ančupāni - Lejas Ančupāni", autoceļš Nr. 9632 "Ratinīki-Obricki".
- 2) Sakstagala pagastā Uljanovas ciema Jaunatnes iela.
- 3) Stoļerovas pagastā autoceļa Nr. 9202 "Madoļesje-Sprukti-Viši-Asāni" posms.
- 4) Griškānu pagasta autoceļš Nr. 5627 "Litavnieki - Jupatovka ", Janapoles ciema Jaunā iela [t.sk. autoceļa Nr.5603 "Staroščiķi - Tuči - Janapole" posms].

Savukārt visā novada teritorijā esošie pašvaldības grants ceļi un ielas tiks uzlaboti, īstenojot ES ELFLA projektu „Pašvaldības ceļu infrastruktūras uzlabošana Rēzeknes novadā” četrās kārtās, kura ietvaros tiks uzlaboti 24 pašvaldības grants ceļi vai ielas, veicot investīcijas aptuveni 4,5 miljonu EUR apmērā.

Jāpiezīmē, ka novada iedzīvotāju un uzņēmēju dzīves un darba vidi visvairāk ietekmē sliktā valsts ceļu kvalitāte, bet investīcijas valsts ceļu uzlabošanā novada pašvaldība nav tiesīga iekļaut budžetā, ne ES projektos.

Otra būtiskākā problēma, ko norādījuši aptaujātie iedzīvotāji ir bezdarbs un darba vietu trūkums. Balstoties uz respondentu sniegtajām atbildēm, trešajā vietā ierindojas tādi dzīves kvalitātes paaugstināšanas pasākumi kā zaļo zonu labiekārtošana, vides un atpūtas vietu, peldvietu sakopšana, jaunu atpūtas vietu un bērnu rotaļu laukumu ierīkošana. Liela daļa iedzīvotāju ir norādījuši, ka nepieciešama kultūras dzīves uzlabošana - kvalitatīvi un daudzveidīgi kultūras pasākumi, kas paredzēti visām paaudzēm. Iedzīvotāji savās atbildēs vērš uzmanību arī uz sabiedriskā transporta nepilnībām – autobusi kursē reti un īpaši vakaros nav iespējas nokļūt uz un no reģionālas nozīmes centra – Rēzeknes. Jaunieši, kuri piedalījās aptaujā, aicina pašvaldību nodrošināt aktīvās atpūtas iespējas un atbalstu sporta inventāra iegādei, kā arī ierīkot papildu sporta laukumus. Aktuālākie jautājumi, kas būtu jārisina pašvaldībai, lai nodrošinātu iedzīvotājiem labvēlīgu dzīves vidi, ir komunālo pakalpojumu un dzeramā ūdens kvalitātes uzlabošana, daudzdzīvokļu māju apsaimniekošanas jautājumu risināšana, graustu sakārtošana un pamesto ēku apsaimniekošana, kā arī veselības pakalpojumu pieejamības nodrošināšana.

Pašvaldības vadībai un katrai pagasta pārvaldei pēc aptaujāto respondentu domām būtu jāveicina ciešāka sadarbība ar iedzīvotājiem. Papildus iedzīvotāji aicina pašvaldību pārvaldes darbu organizēt caurspīdīgāku, aktīvāk iesaistot iedzīvotājus pašvaldības lēmumu pieņemšanā un laikus informējot par iekļautajiem projektiem. Iedzīvotāji norāda, ka iedzīvotāju dzīves kvalitāti uzlabotu arī atbalsta sniegšana uzņēmējdarbībai un lauku kopienas projektiem un gan finansiālā, gan sociālā atbalsta un pakalpojumu sniegšana maznodrošinātajiem iedzīvotājiem, ģimenēm ar bērniem un pensionāriem.

3. 2016. gadā interesantākais notikums, veiksmīgākais pasākums vai projekts Rēzeknes novadā bija...

Vadoties pēc respondentu sniegtajām atbildēm, vispopulārākais pasākums Rēzeknes novada griezumā 2016. gadā bija Rēzeknes novada diena. Vairums aptaujāto apmeklējuši un atzinīgi novērtējuši Lūznavas muižā rīkotos pasākumus, 18. novembra svētku koncertus un Rēzeknes novada uzņēmēju dienu. Iedzīvotāju vidū iecienīti kļuvuši arī dažādi sporta pasākumi, kā, piemēram, sporta svētki pagastos, Zvejnieksvētki Nagļos, skriešanas maratoni un ainaviskais taku skriešanas seriāls “Stirnu buks 2016”, kur viens no tā posmiem noritēja Rēzeknes novada Mākoņkalna apkaimē.

Rēzeknes novada pašvaldība pateicas iedzīvotājiem par dalību aptaujā!

Aptaujas rezultāti un izteiktie priekšlikumi tiks izmantoti par pamatu tālākai komunikācijas un sadarbības uzlabošanai ar novada iedzīvotājiem, pašvaldības darbības izvērtēšanā, kā arī ar novada attīstību saistīto lēmumu pieņemšanā un ziņojumu sagatavošanā.