



ES informācijas un palīdzības dienesti

Eiropas Komisija
Komunikācijas ģenerāldirektorāts
Manuskripts pabeigts 2014. gada septembrī

Europe Direct dienests jums palīdzēs rast atbildes
uz jautājumiem par Eiropas Savienību

Bezmaksas tālruņa numurs (*):

00 800 6 7 8 9 10 11

(*) Informāciju sniedz bez maksas, tāpat arī lielākā daļa zvanu ir bezmaksas (izņemot dažus operatorus, viesnīcas vai taksofonus).

Papildu informācija par Eiropas Savienību ir pieejama portālā *Europa* (<http://europa.eu>).

Luksemburga: Eiropas Savienības Publikāciju birojs, 2015. gads

Print	ISBN 978-92-79-40935-6	doi:10.2775/46447
PDF	ISBN 978-92-79-40912-7	doi:10.2775/42839

© Eiropas Savienība, 2015. gads
Reproducēšana ir atļauta, ja tiek norādīts avots.

Iespiests uz papīra, kas balināts bez elementārā hlora (ECF)

Saturs

Ievads	5
<i>Europe Direct</i> kontaktcentrs — ES ir tikai viena tālruņa zvana attālumā	6
<i>Europe Direct</i> informācijas centri — ES jūsu reģionā	7
Eiropas Dokumentācijas centri — ES bibliotēka tuvu mājām	8
Tava Eiropa — Tiešsaistes informācija par tiesībām un formalitātēm vienotajā tirgū	9
Tavs Eiropas padomdevējs — Individualizēti padomi par tiesībām ES	10
<i>Solvit</i> — Ar ES tiesībām saistītu problēmu risināšana bez maksas	11
Vienotie kontaktpunkti — Vienkārša formalitāšu nokārtošana pakalpojumu sniedzējiem	12
<i>FIN-NET</i> — Pārrobežu finanšu strīdu risināšana ārpus tiesas	13
<i>ECC-Net</i> — Eiropas Patērētāju centru tīkls	14
Eiropas Biznesa atbalsta tīkls — Biznesa atbalsts uz jūsu sliekšņa	15
<i>EURES</i> — Eiropas darbvieta mobilitātes portāls	17
<i>Euraxess</i> — Pētnieki kustībā	18
<i>Eurodesk</i> — Informācija jauniešiem par iespējām Eiropā	19
Profesionālās kvalifikācijas atzīšanas kontaktpunkti — Pārcelšanās uz darbu ārvalstīs	20
<i>NARIC</i> — Ceļš uz akadēmisko kvalifikāciju atzīšanu	21
Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras valstu koordinācijas punkti — Kvalifikāciju salīdzināšana	22
<i>Euroguidance</i> — Profesionālās orientācijas sistēmu saistīšana Eiropā	23
<i>Europass</i> — Darba un mācību iespējas Eiropā	24
Finansējuma programmas — Pētniecības un inovācijas pamatprogramma “Apvārsnis 2020” (2014–2020), “ <i>Erasmus+</i> ”, “Radošā Eiropa”, “Eiropa pilsoņiem”	26

Ievads

Strādājot iedzīvotāju un uzņēmumu labā

Eiropas Savienības (ES) iedzīvotājiem un uzņēmumiem ir jābūt labi informētiem par savām tiesībām un iespējām, ko sniedz ES. Lai to panāktu pēc iespējas tiešākā un efektīvākā veidā, Komisija, sadarbojoties ar dažādiem partneriem dalībvalstīs, ir izveidojusi virkni dienestu. Šie dienesti sadarbojas ar sabiedrību gan valstu, gan reģionālā un vietējā līmenī, atbildot uz lūgumiem pēc informācijas vai palīdzības. Dienestiem ir būtiska nozīme, sazinoties ar iedzīvotājiem un uzņēmumiem, kā arī uzklusot atsauksmes un mācoties no viņu vajadzībām.

Šajā brošūrā apkopota informācija par 22 ES dienestiem, kas šobrīd darbojas dalībvalstīs. Katrs dienests piedāvā pielāgotu atbalstu konkrētā jomā, sākot no vispārīgas informācijas par ES līdz konkrētākām tēmām, piemēram, — kā atrast darbu, uzņēmējdarbības partneri vai finansējumu projektam Eiropā.

Iedzīvotāji un uzņēmumi, kas ceļo vai darbojas pāri robežām, var saņemt atbildes uz šādiem un daudziem citiem jautājumiem. Kādas ir manas tiesības, ja es pārceļos uz citu ES valsti? Kas man var palīdzēt pārvarēt administratīvos šķēršļus citā ES valstī? Kā es varu piedāvāt savus pakalpojumus citās valstīs? Ko man darīt, ja tirgotājs atsakās pieņemt atpakaļ bojātu preci?

Praksē ikvienam ir pieejams kontaktpunkts, kas rūpējas par dažādu grupu atšķirīgajām vajadzībām. ES nekad nav tālu!

Ar šo brošūru Komisija mēģina palīdzēt iedzīvotājiem un uzņēmumiem atrast viņu vajadzībai atbilstošāko dienestu.

Europe Direct kontaktcentrs

ES ir tikai viena tālruņa zvana attālumā

Europe Direct kontaktcentrs bez maksas sniedz atbildes uz vispārīgiem jautājumiem par Eiropas Savienību visās oficiālajās ES valodās.

Liliana, 22 gadi,
studente,
Rumānija

"Europe Direct" kontaktcentru esmu izmantojusi vairākas reizes un vienmēr uz saviem jautājumiem saņēmusi kompetentas atbildes manā dzimtajā valodā. Pieejamo jomu klāsts ir ļoti plašs, un var zvanīt, uzdodot gandrīz jebkāda veida jautājumu. Piemēram, studējot es pētīju ES klimata pārmaiņu politiku un saņēmu padomu par finansējuma iespējām, lai stažētos Itālijas uzņēmumā, kā arī informāciju par to, kā uz mani attiecas Itālijas sociālā nodrošinājuma sistēma.

Darbības jomas

Kontaktcentrs ir ES centrālais informācijas dienests, kas piedāvā vispārīgu informāciju par Eiropas Savienību, informāciju par konkrētām ES politikas jomām, kā arī to organizāciju kontaktinformāciju, ar kurām cilvēki varētu vēlēties sazināties. Centrs arī sniedz praktiskus ieteikumus par dažādiem jautājumiem, sākot ar to, kā iesniegt sūdzību par nedrošām precēm, un beidzot ar to, kā panākt kvalifikācijas atzīšanu.

Kā tas darbojas

Darbalaikā (darbdienās plkst. 9.00–18.00 pēc Centrāleiropas laika) ir pieejams bezmaksas tālruņa numurs no jebkuras vietas ES. Iespējams arī nosūtīt jautājumu, izmantojot tiešsaistē pieejamu pieprasījuma veidlapu. Ir pieejams arī tīmekļa tērzēšanas dienests (tikai angļu, franču un vācu valodā).



Europe Direct kontaktcentrs

Kādēļ?

Centrālais kontaktpunkts visiem jautājumiem, kas attiecas uz ES un tās politikas jomām, kā arī uz ES iedzīvotāju tiesībām un iespējām.

Kam?

Iedzīvotājiem, uzņēmumiem, studentiem un ikvienam, kam ir kāds jautājums par ES.

Fakti un skaitļi

- Europe Direct kontaktcentrs katru gadu atbild aptuveni uz 115 000 pieprasījumu.

Kur?

Pieejams no ikvienas vietas Eiropā un pasaulē, Europe Direct kontaktcentrs atrodas Briselē, Beļģijā, un tajā strādā augsti kvalificēti, vairākās valodās runājoši darbinieki.

Kontaktinformācija

- Pa tālruni: bezmaksas tālruņa numurs **00 800 6 7 8 9 10 11** (zvaniem no mobilajiem tālruniem un/vai viesnīcām var būt zināmi ierobežojumi) darbalaikā (darbdienās plkst. 9.00–18.00 pēc Centrāleiropas laika) ir pieejams no jebkuras vietas 28 dalībvalstīs. Cilvēkiem, kas atrodas ārpus ES, jāzvina pa tālruņa numuru: +32 22999696 (tiek piemērota standarta vietējā tālruņa maksa). Zvanot pa tālruni vai sūtot īsziņas, pieejams atzvanīšanas pakalpojums.
- Izmantojot tiešsaistē pieejamu pieprasījuma veidlapu: http://europa.eu/europedirect/write_to_us/index_lv.htm
- Izmantojot tīmekļa tērzēšanas dienesta pakalpojumus.

Europe Direct kontaktcentra tīmekļa vietne:
<http://europa.eu/europedirect/>

Europe Direct informācijas centri

ES jūsu reģionā

Europe Direct ir 500 informācijas centru (EDIC), un tie ir vietējie saskares punkti starp ES un tās iedzīvotājiem. To darbinieki sniedz sabiedrības vajadzībām pielāgotu informāciju un iesaistās dialogā par tēmām, kas saistītas ar ES.

Bjērns, 21 gads,
students,
Zviedrija

2014. gadā es pirmo reizi balsoju Eiropas Parlamenta vēlēšanās. Lai iegūtu vairāk informācijas, es apmeklēju tikšanos starp vēlētājiem, kuri balso pirmo reizi, un tā brīža Eiropas Parlamenta deputātiem. Šo tikšanos organizēja vietējais "Europe Direct" centrs. Pēc tikšanās es sapratu Eiropas Parlamenta nozīmi un jutos labāk sagatavots, lai pieņemtu pārdomātu lēmumu.

Darbības jomas

Informācijas centru darbinieki atbild uz jautājumiem par ES un sniedz informāciju par tās iestādēm un politikas jomām, tostarp par finansējuma iespējām. Centri arī veicina vietējās un reģionālās debates par ES, veido un izplata drukātus un elektroniskus informatīvos materiālus un dod sabiedrībai iespēju nosūtīt atsauksmes ES iestādēm.

Kā tas darbojas

Ikviens, kas vēlas vairāk uzzināt par ES, neatkarīgi no tā, vai viņam ir nepieciešama vispārīga informācija vai atbilde uz konkrētu jautājumu, var sazināties ar vietējo Europe Direct informācijas centru. Darbinieki parasti atbildēs uzreiz un sniegs atbilstošus uzziņas materiālus vai norādīs iedzīvotājam vajadzīgo informācijas avotu. Vietējie centri arī dodas pie sabiedrības, piemēram, organizējot pasākumus skolās, piedaloties izstādēs vai publicējot rakstus vietējos plašsaziņas līdzekļos.



Europe Direct informācijas centri

Kādēļ?

ES vietējie kontaktpunkti sniedz informāciju un atbild uz jautājumiem par ES lietām.

Kam?

Iedzīvotājiem.

Fakti un skaitļi

- Visā ES ir aptuveni 500 Europe Direct informācijas centru.
- Katru gadu Europe Direct informācijas centri klātienē apkalpo aptuveni 900 000 iedzīvotāju un atbild aptuveni uz 200 000 tālruna zvanu un 300 000 e-pasta vēstuļu.

Kur?

Visās ES valstīs.

Kontaktinformācija

Europe Direct informācijas centru kontaktinformācija pieejama norādītajā tīmekļa vietnē, izvēloties valsti un tad zem kartes uzklikšķinot uz "EDIC":

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_lv.htm

Europe Direct informācijas centru tīmekļa vietne:

<http://europa.eu/europedirect/>

Eiropas Dokumentācijas centri

ES bibliotēka tuvu mājām

Eiropas Dokumentācijas centri (EDC) palīdz universitātēm un pētniecības institūtiem popularizēt un pilnveidot izglītību un pētījumus par Eiropas integrāciju, rosina iesaistīties diskusijās par tēmām, kas saistītas ar Eiropu, un palīdz iedzīvotājiem iegūt informāciju par ES politikas jomām.

Penelope, 25 gadi,
filozofijas doktorantūras studente,
Grieķija

*Reizēm es nevaru atrast kādu dokumentu atsaucei.
Tad es dodos uz EDC un lūdzu personāla palīdzību.
Ja informācijas nav viņu fondā, viņi man to pasūta.
Arī mūsu universitāte abonē daudzas datubāzes, un
studenti izmanto EDC mācībās.*

Darbības jomas

Dokumentācijas centri apkopo oficiālās ES publikācijas, kā arī statistiku, pētījumus un disertācijas par Eiropas integrāciju. Tie aptver visas ES politikas jomas un vispārīgu informāciju.

Kā tas darbojas

EDC var uzskatīt par vietējām ES bibliotēkām. Tie piedāvā piekļuvi ES avotiem tiešsaistē, kā arī piekļuvi drukāto publikāciju fondam. Pieredzējuši darbinieki palīdz dažādos jautājumos, sākot ar vienkāršu dokumentu meklēšanu un beidzot ar padziļinātu Eiropas jautājumu izpēti gan tiešsaistē, gan drukātā veidā.



Eiropas Dokumentācijas centri

Kādēļ?

Nodrošināt un vadīt piekļuvi informācijai par ES.

Kam?

Studentiem, pētniekiem un plašai sabiedrībai.

Fakti un skaitļi

- Pavisam ir vairāk nekā 400 Eiropas Dokumentācijas centru.
- 50 % EDC regulāri rīko seminārus studentiem, skolotājiem un augstskolu pasniedzējiem.

Kur?

Visās ES valstīs, izņemot Luksemburgu.

Kontaktinformācija

Eiropas Dokumentācijas centrus var atrast šādā tīmekļa vietnē, izvēloties "EDC" tīklu:

http://europa.eu/europedirect/meet_us/index_lv.htm

Eiropas Dokumentācijas centru tīmekļa vietne:

<http://europa.eu/europedirect/>

Tava Eiropa

Tiešsaistes informācija par tiesībām un formalitātēm vienotajā tirgū

“Tava Eiropa” ir tiešsaistes avots, kurā pieejama informācija par iedzīvotāju un uzņēmumu tiesībām vienotajā tirgū. Vietnē “Tava Eiropa” sniegtā informācija nesatur profesionālu leksiku un ir pieejama 23 ES valodās, un tā arī nodrošina vieglu piekļuvi citiem ES palīdzības dienestiem, kas minēti šajā brošūrā.

Maikls, 33 gadi,
programmatūru izstrādātājs,
Īrija

Es atradu darbu Nīderlandē, kur pašlaik dzīvo mana draudzene. “Tava Eiropa” man ir sniegusi ļoti daudz informācijas un konkrētus padomus par formalitātēm, kas man jānokārto, pirms dodos prom no savas valsts un pēc iekārtošanās uz dzīvi Nīderlandē. Es jūtu, ka tagad esmu labi sagatavojies šim svarīgajam solim savā karjerā.

Darbības jomas

Vietnē “Tava Eiropa” temati ir aplūkoti no lietotāja viedokļa, pievēršoties konkrētiem ikdienas dzīves aspektiem, tādiem kā strādāšana, ceļošana, studēšana, auto vadīšana, iepirkšanās vai uzņēmējdarbība Eiropā. “Tava Eiropa” sniedz informāciju par ES tiesību praktisko piemērošanu valsts vai vietējā līmenī.

Kā tas darbojas

Vietne “Tava Eiropa” tika izveidota, cieši sadarbojoties vairāk nekā 15 Eiropas Komisijas dienestiem un visām dalībvalstīm. To rūpīgi pārbauda redaktori, tādējādi nodrošinot, ka tās saturs ir pareizs, tiek regulāri atjaunināts un atbilst augstiem lietotājdraudzīguma standartiem.



Tava Eiropa

Kādēļ?

Galvenais tiešsaistes resurss par iedzīvotāju un uzņēmumu tiesībām vienotajā tirgū

Kam?

Iedzīvotājiem, uzņēmumiem, darba meklētājiem, darbiniekiem, studentiem un patērētājiem, kuri meklē informāciju par savām tiesībām ES un formalitātēm, kas jāievēro, lai varētu īstenot šīs tiesības.

Fakti un skaitļi

- Vietnē “Tava Eiropa” mēnesī tiek apmeklēta vairāk nekā 500 000 reižu.

Kur?

Tiešsaistē, pieejama arī mobilajās ierīcēs.

Kontaktinformācija

“Tava Eiropa” tīmekļa vietne:
<http://europa.eu/youreurope/>

Tavs Eiropas padomdevējs

Individualizēti padomi par tiesībām ES

“Tavs Eiropas padomdevējs” sniedz ES iedzīvotājiem konkrētu, pielāgotu informāciju par viņu personiskajām tiesībām ES.

Barteks, 43 gadi,
inženieris,
Polija

Es vēlējos uzzināt, vai varu turpināt saņemt Polijas bezdarbnieka pabalstu, ja esmu pārcēlies uz Čehiju. “Tava Eiropas padomdevēja” eksperti mani informēja, ka bezdarbnieku pabalstu var pārsūtīt uz citu ES valsti uz noteiktu periodu. Tādējādi es varēju turpināt saņemt Polijas bezdarbnieka pabalstu, meklējot darbu Čehijā.

Darbības jomas

Saņemtie jautājumi galvenokārt attiecas uz tādām tēmām kā uzturēšanās tiesības, piekļuve medicīniskajai aprūpei, sociālā nodrošinājuma jautājumi, pensijas pieprasījumi, profesionālās kvalifikācijas atzīšana vai automašīnas reģistrēšana citā valstī.

Kā tas darbojas

“Tavs Eiropas padomdevējs” sadarbojas ar vairāk nekā 60 vairākās valodās runājošiem, neatkarīgiem tiesību ekspertiem, kas atrodas visās dalībvalstīs, lai izskaidrotu attiecīgos tiesību aktus un dotu saprotamus padomus, kā aizstāvēt savas tiesības un saņemt kompensāciju. Atbilde tiek sniegta bez maksas pa tālruni vai e-pastu pieprasītajā oficiālajā ES valodā vienas nedēļas laikā.



Tavs Eiropas padomdevējs

Kādēļ?

Individualizēti bezmaksas padomi iedzīvotājiem un uzņēmumiem pārrobežu situācijās ES. “Tava Eiropas padomdevēja” eksperti izskaidro tiesību aktus, nosūta personu uz īsto iestādi un, ja nepieciešams, izskaidro, kā saņemt kompensāciju.

Kam?

ES iedzīvotājiem un uzņēmumiem.

Fakti un skaitļi

- “Tavs Eiropas padomdevējs” gadā izskata vairāk nekā 20 000 pieprasījumu.
- Vidējais atbildes sniegšanas laiks ir trīs darbdienu.
- Individualizēti padomi viegli saprotamā valodā, bez profesionālā žargona, ir pieejami pa e-pastu vai tālruni.
- Pieejams visās 24 oficiālajās ES valodās.
- Bez maksas.

Kur?

Visās ES valstīs.

Kontaktinformācija

Ar “Tavs Eiropas padomdevējs” var sazināties, aizpildot pieprasījuma veidlapu vietnē <http://europa.eu/youreurope/citizens/help/> vai pa tālruni, izmantojot *Europe Direct* bezmaksas tālruni numuru **00 800 6 7 8 9 10 11**.

“Tavs Eiropas padomdevējs” tīmekļa vietne:

<http://europa.eu/youreurope/advice/>

Solvit

Ar ES tiesībām saistītu problēmu risināšana bez maksas

Solvit piedāvā risinājumus iedzīvotājiem un uzņēmumiem, kam rodas pārrobežu problēmas gadījumos, kad publiskas iestādes nepareizi īsteno ES tiesību aktus.

Mireks, 47 gadi,
uzņēmējs,
Čehijas Republika

Mans uzņēmums Slovākijā izplata būvniecības materiālus, tostarp izlietnes no Rumānijas. Lai gan pilnvarota Čehijas iestāde pārbaudīja materiālus pēc to importēšanas uz Čehiju, Slovākijas Tirdzniecības inspekcija pieprasīja papildu sertifikātu no Rumānijas ražotāja. "Solvit" pārliecināja varas iestādes, ka pietiek ar Čehijas atbilstības sertifikātu. Materiālu nekavējoties atļāva tirgot.

Darbības jomas

Solvit komanda risina problēmas, ar ko sastopas uzņēmumi vai iedzīvotāji, strādājot, ceļojot, studējot vai dzīvojot citā ES valstī. Lielākā daļa problēmu, par kurām tiek ziņots Solvit, rodas tādās jomās kā sociālais nodrošinājums, profesionālo kvalifikāciju atzīšana, uzturēšanās tiesības, nodokļu jautājumi, transportlīdzekļu reģistrācija un ražojumu un pakalpojumu piekļuve tirgum.

Kā tas darbojas

Vietējais Solvit centrs personas vai uzņēmuma iesniegto sūdzību nosūta tālāk tās ES valsts Solvit centram, kurā problēma ir radusies. Tad attiecīgais Solvit centrs risina sarunas ar valsts publiskajām iestādēm par to, kā risināt problēmu. Vienlaikus tas sadarbojas ar sūdzības iesniedzēja vietējo Solvit centru, lai ikviens būtu informēts par lietas gaitu. Solvit cenšas atrisināt jautājumu 10 nedēļu laikā.

Solvit darbības pamatā ir neformāla pieeja problēmu risināšanai, tāpēc tas nevar palīdzēt situācijās, kad notiek tiesvedība. Tas nerisina divu uzņēmumu vai patērētāja un uzņēmuma domstarpības.



Solvit

Kādēļ?

Bezmaksas, ātri un pragmatiski risinājumi problēmām, kas rodas, valsts iestādēm pārkāpjot ES tiesību aktu noteikumus.

Kam?

ES uzņēmumiem un iedzīvotājiem.

Fakti un skaitļi

- Mērķis ir rast risinājumu 10 nedēļu laikā.
- 90 % lietu ir atrisinātas.

Kur?

Visās ES valstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā un Norvēģijā.

Kontaktinformācija

Sūdzību var iesniegt tiešsaistē:

http://ec.europa.eu/solvit/index_lv.htm vai pa pastu, e-pastu vai faksu, nosūtot to uz jūsu vietējo Solvit centru.

Solvit tīmekļa vietne:

<http://ec.europa.eu/solvit/>

Vienotie kontaktpunkti

Vienkārša formalitāšu nokārtošana pakalpojumu sniedzējiem

Katrā ES dalībvalstī ir izveidoti vienotie kontaktpunkti (VKP), lai palīdzētu uzņēmumiem uzzināt, kādi noteikumi jāievēro un kādas formalitātes jākārt, izveidojot vai paplašinot uzņēmumu. Tie ne vien sniedz sīku informāciju, bet arī nodrošina iespēju uzņēmējiem veikt procedūras tiešsaistē, novirza tos uz attiecīgajām iestādēm un palīdz risināt visus iespējamus jautājumus. VKP ir pieejami gan vietējiem, gan ārvalstu uzņēmumiem. VKP izveido un vada katra ES dalībvalsts

atsevišķi. Visi kopā tie veido *EUGO* tīklu, kura mērķis ir atvieglot uzņēmumu dzīvi, mazinot birokrātiju un paātrinot administratīvo formalitāšu kārtšanu.

Darbības jomas

VKP ir pieejama informācija par ļoti dažādām nozarēm — gan būvniecību, tūrismu, nekustamiem īpašumiem, restorāniem un ēdināšanas pakalpojumiem, gan pakalpojumiem, kas saistīti ar uzņēmējdarbību (piemēram, nodokļu, grāmatvedības vai juridiskās konsultācijas), kā arī daudzām citām nozarēm. VKP sniedz informāciju par uzņēmējdarbības licences saņemšanu vai uzņēmuma reģistrēšanu, profesionālās kvalifikācijas atzīšanu un citām formalitātēm. Daudzos VKP ir arī nodaļas, kas sniedz informāciju par nodokļu jautājumiem, sociālo nodrošinājumu vai darba tiesībām, kā arī jebkuru citu, uzņēmuma vadīšanā noderīgu informāciju. Vairākumā centru ir speciāli palīdzības dienesti, kas atbild uz jautājumiem.

Kā tas darbojas

Uzņēmējiem, kas darbojas pakalpojumu nozarē, jāsaazinās ar tās valsts VKP, kurā viņi vēlas veikt uzņēmējdarbību. Tur viņi uzzinās, kādas procedūras piemēro darbībai, ko tie vēlas sākt vai paplašināt, kā aizpildīt un iesniegt veidlapas, kura kompetentā iestāde ir atbildīga par pieteikumu apstrādi, kādi maksājumi jāveic utt. Vairākums VKP sniedz informāciju arī citās valodās, parasti angļu.

Horhe, 32 gadi,
restorāna īpašnieks,
Spānija

Es apsvēru iespēju atvērt restorānu Apvienotajā Karalistē, bet man nebija ne jausmas, ar ko sākt. Es nekad nebiju tur dzīvojis un nezināju, kāda ir administratīvā kārtība. Tad man ieteica, ka es varētu vērsties Lielbritānijas vienotajā kontaktpunktā. Es apmeklēju tā tīmekļa vietni un uzzināju visu vajadzīgo informāciju. Tas viss bija diezgan vienkārši. Tādējādi es ietaupīju daudz laika un naudas.



Vienotie kontaktpunkti

Kādēļ?

Lai uzzinātu, kādi ir noteikumi un formalitātes uzņēmuma izveidošanai

vai paplašināšanai, un kārtotu administratīvās procedūras tiešsaistē.

Kam?

Jauniem vai esošiem uzņēmumiem mītnes valstī un citās ES valstīs.

Fakti un skaitļi

- VKP pastāvīgi mainās un pielāgojas uzņēmumu vajadzībām.

Kur?

Visās ES valstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā un Norvēģijā.

Kontaktinformācija

Vsiem Eiropas VKP var piekļūt ar vienas tīmekļa vietnes starpniecību: http://ec.europa.eu/internal_market/eu-go/

FIN-NET

Pārrobežu finanšu strīdu risināšana ārpus tiesas

FIN-NET ir valstu tīkls sūdzību izskatīšanai ārpus tiesas (piemēram, sūdzību padomes, tiesībsargi un vidutāji), kas izskata pārrobežu patērētāju sūdzības finanšu pakalpojumu jomā.

Darbības jomas

FIN-NET locekļi (valstu programmas) risina patērētāju un finanšu pakalpojumu sniedzēju strīdus par dažādiem banku, apdrošināšanas un ieguldījumu pakalpojumiem,

piemēram, kredīšanu, maksājumiem, banku kontiem, debetkartēm un kredītkartēm, ieguldījumu fondiem, vērtspapīriem (akcijām, obligācijām) un apdrošināšanu (dzīvības, ceļojumu vai automašīnu apdrošināšanu). Tie izšķir vietējos un pārrobežu strīdus. Valstu programmās iekļauto finanšu pakalpojumu un produktu klāsts var atšķirties — informācija par to tvērumu ir pieejama *FIN-NET* tīmekļa vietnē.

Kā tas darbojas

Patērētājam, kam radušās problēmas ar finanšu pakalpojumu sniedzēju, piemēram, banku, apdrošināšanas sabiedrību, ieguldījumu fondu vai starpnieku citā valstī, vispirms jāsazinās ar attiecīgo finanšu pakalpojumu sniedzēju, lai rastu risinājumu. Ja nav iespējams rast risinājumu, patērētājs var sazināties ar *FIN-NET* locekli savā valstī. *FIN-NET* loceklis patērētāja valstī sadarbosies ar *FIN-NET* locekli finanšu pakalpojuma sniedzēja mītnes valstī. Izmantojot *FIN-NET* vietnē pieejamo informāciju, patērētājs var arī tieši sazināties ar *FIN-NET* locekli pakalpojuma sniedzēja valstī. *FIN-NET* loceklis pakalpojuma sniedzēja valstī ierosinās risinājumu, pamatojoties uz savām zināšanām. Jāatceras, ka daudzās valstīs ārpustiesas strīdu izšķiršana ir brīvprātīga un *FIN-NET* locekļu ierosinātais risinājums pakalpojuma sniedzējam ne vienmēr var būt saistošs.

Stefans, 30 gadi,
datorprogrammētājs,
Francija

Vācijas apdrošināšanas uzņēmumā es apdrošināju pret zādzību savu piezīmjdatoru. Tomēr, kad Francijā manu piezīmjdatoru nozaga, viņi atteicās segt zaudējumus. Es sazinājos ar Francijas sūdzību iesniegšanas programmu, kas mani nosūtīja pie saviem Vācijas kolēģiem. Pēc dažu dokumentu iesniegšanas es saņēmu pilnu kompensāciju.



FIN-NET

Kādēļ?

Eiropas patērētājiem, citā ES valstī (kā arī Islandē, Lihtenšteinā un Norvēģijā) pērkot finanšu pakalpojumus vai izmantojot finanšu produktus,

jājūtas tikpat droši kā savā valstī. *FIN-NET* locekļi palīdzēs patērētājiem izšķirt strīdus ar citās ES valstīs reģistrētiem finanšu pakalpojumu sniedzējiem, piemēram, bankām, hipotekārās kredīšanas starpniekiem, krājaizdevu sabiedrībām, apdrošināšanas sabiedrībām, ieguldījumu fondiem, ieguldījumu starpniekiem, privāto pensiju pakalpojumu sniedzējiem vai maksājumu pakalpojumu sniedzējiem.

Kam?

ES patērētājiem.

Fakti un skaitļi

- *FIN-NET* locekļi 2013. gadā izskatīja vairāk nekā 2800 pārrobežu lietu saistībā ar patērētāju un finanšu pakalpojumu sniedzēju strīdiem. Vairākums *FIN-NET* locekļu izskatīto lietu saistītas ar vienas un tās pašas valsts patērētāju un finanšu pakalpojumu sniedzēju strīdiem.

Kur?

ES valstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā un Norvēģijā.

Kontaktinformācija

FIN-NET locekļu kontaktinformācija pieejama:
http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/members_en.htm

FIN-NET tīmekļa vietne:

http://ec.europa.eu/internal_market/fin-net/

ECC-Net

Eiropas Patērētāju centru tīkls

ECC-Net ir ES mēroga (kā arī Islandes un Norvēģijas) tīkls, kas paredzēts Eiropas patērētāju tiesību nostiprināšanai, palīdzot viņiem izmantot visas iespējas, ko pārrobežu pirkumu veikšanai piedāvā Eiropas vienotais tirgus. *ECC-Net* sniedz bezmaksas palīdzību un padomus patērētājiem par viņu tiesībām, pērkot preces vai pakalpojumus no tirgotājiem, kas veic darbību citā ES valstī, Islandē vai Norvēģijā. Tas palīdz patērētājiem

Lora, 35 gadi,
juriste,
Īrija

Kad ceļoju ar Francijas aviosabiedrības lidmašīnu, tika nozaudēta mana soma. Lidostā es aizpildīju bagāžas nozaudēšanas veidlapu un par problēmu rakstiski ziņoju tieši aviosabiedrības bagāžas nodaļai. Aviosabiedrība man neatbildēja un nepiedāvāja palīdzību. Pēc Īrijas un Francijas ECC iejaukšanās aviosabiedrība piekrita samaksāt man kompensāciju 400 eiro apmērā.

sazināties ar tirgotāju, lai vienotos par mierizlīgumu vai saņemtu kompensāciju. Šis tīkls arī informē patērētājus par alternatīviem veidiem, kā rīkoties, ja viņi nevar panākt mierizlīgumu ar tirgotāju par sūdzību, piemēram, ārpustiesas procedūru. *ECC-Net* pakalpojumus sniedz bez maksas.

Darbības jomas

ECC-Net risina visas pārrobežu problēmas starp patērētājiem un tirgotājiem. Tā kompetencē ir patērētājiem aktuāli jautājumi, piemēram, iepirkšanās tiešsaistē, preču un pakalpojumu pirkšana, avioceļojumi, kompleksie ceļojumi, daļlaika lietojuma tiesības un brīvdienų klubi, automašīnu noma u. c.

Kā tas darbojas

Ja patērētājam ir problēma ar tirgotāju, kas darbību veic citā valstī, viņam vispirms pašam jāsazinās ar tirgotāju, lai rastu risinājumu. Ja nav iespējams rast risinājumu, patērētājs var sazināties ar *ECC* savā valstī. Patērētāja valsts *ECC* sazināsies ar tirgotāja darbības valsts *ECC*, kas pārzina valsts tiesību normas un savukārt sazināsies ar tirgotāju, lai vienotos par mierizlīgumu. Ja par mierizlīgumu nevar vienoties, *ECC-Net* informē patērētāju par citām iespējām, kā risināt ar sūdzību saistīto jautājumu.



ECC-Net — Eiropas Patērētāju centru tīkls

Kādēļ?

Eiropas patērētājiem, iepērkoties citā ES valstī (kā arī Islandē, Lihtenšteinā un Norvēģijā), jābūt tikpat droši kā savā valstī. Tādēļ ir pieejams *ECC-Net*,

kas veicina patērētāju uzticēšanos, sniedzot iedzīvotājiem padomus par patērētāju tiesībām un noderīgu palīdzību neizdošanās gadījumā.

Kam?

ES patērētājiem.

Fakti un skaitļi

- Kopš izveidošanas 2005. gadā *ECC-Net* ir palīdzējis patērētājiem aptuveni 600 000 gadījumu.
- 2013. gadā *ECC-Net* bija izskatījis vairāk nekā 80 000 pieprasījumu, ko iesnieguši ES iedzīvotāji. Šo *ECC* izskatīto pieprasījumu skaitā bija 32 520 sūdzību.

- Divās trešdaļās gadījumu *ECC-Net* sniegtās konsultācijas palīdzēja patērētājiem panākt pozitīvu iznākumu.
- Aptuveni viena trešdaļa sūdzību attiecās uz transporta nozari. Vairāk nekā 15 % problēmu bija gadījumi, kad nebija piegādāts iegādātais produkts vai pakalpojums, vēl 12 % minēto sūdzību attiecās uz pirkuma nepilnībām.

Kur?

Visās ES valstīs, kā arī Islandē un Norvēģijā.

Kontaktinformācija

Eiropas Patērētāju centru kontaktinformācija ir pieejama *ECC-Net* vietnē:

http://ec.europa.eu/consumers/ecc/index_en.htm

Eiropas Biznesa atbalsta tīkls

Biznesa atbalsts uz jūsu sliekšņa

Eiropas Biznesa atbalsta tīkls ir vienas pieturas aģentūra Eiropas uzņēmumiem, jo īpaši maziem un vidējiem uzņēmumiem (MVU). Tas sniedz praktiskus bezmaksas padomus un plašu klāstu uzņēmējdarbības un inovāciju atbalsta pakalpojumu attiecīgajā valodā.

Darbības jomas

Eiropas Biznesa atbalsta vietējā tīkla eksperti sniedz tādus pakalpojumus kā uzņēmējdarbības un tehnoloģiju partneru meklēšana un atsevišķu uzņēmumu apmeklēšana, lai novērtētu to pašreizējās un turpmākās uzņēmējdarbības un tehnoloģiskās vajadzības. Viņi sniedz arī informāciju par ES finansējuma iespējām, piemēram, par pamatprogrammu "Apvārsnis 2020", palīdz uzņēmumiem izprast, kā ES tiesību akti attiecas uz viņu uzņēmējdarbību, un praktiski mudina uzņēmumus pilnīgi izmantot savu inovācijas un pētniecības potenciālu. Viņi sniedz informāciju ne vien par iespējām, ko piedāvā vienotais tirgus, bet arī par paplašināšanās iespējām, apgūstot jaunus tirgus trešās valstīs.

Gžegožs, 41 gads, uzņēmējs, Polija

Es vadīju tīmekļa pakalpojumu izveides uzņēmumu, un man bija nepieciešams finansējums vairākiem tīmekļa projektiem. Pateicoties mana vietējā Eiropas Biznesa atbalsta tīkla partnera darbiniekiem, no struktūrfondiem es saņēmu aptuveni 22 600 eiro jaunu tīmekļa vietņu izveidei. Pateicoties šim atbalstam, es varēju algot četrus papildu darbiniekus.

Kā tas darbojas

Eiropas Biznesa atbalsta tīklu, kas izveidots 2008. gadā, pārvalda kvalificētu uzņēmējorganizāciju konsorcijs, piemēram, tirdzniecības un rūpniecības kameras, tehnoloģiju pārneses centri un reģionālās attīstības aģentūras. Kad vien tam ir nepieciešams padoms, uzņēmums var sazināties ar vietējo Eiropas Biznesa atbalsta tīkla centru un lūgt norādījumus, savukārt Eiropas Biznesa atbalsta tīkla vietējais partneris var piekļūt visu tīkla locekļu zināšanām un uzkrātajai pieredzei dalībvalstīs un partnervalstīs.

Katru gadu ar šo tīklu sazinās vairāk nekā divi miljoni MVU. Provizorisks rezultāti, kas gūti nesen veiktā tīkla klientu parauga apsekojumā, liecina par tā ieguldījumu darbavietu radīšanā un izaugsmē:

- aptuveni 44 % respondentu norādīja, ka ietekme uz apgrozījumu ir bijusi pozitīva;
- ceturtā daļa respondentu, kas ar tīkla starpniecību atraduši jaunus darījumu partnerus, norādīja, ka sadarbībā ar tīklu ir izveidotas jaunas vai saglabātas iepriekšējās darbavietas;
- gandrīz trīs ceturtdaļas respondentu, kas bija komercsabiedrības, norādīja, ka tīkls ir palīdzējis tiem piekļūt jauniem tirgiem;
- gandrīz 60 % respondentu, kas bija tehnoloģiju uzņēmumi, ar tīkla atbalstu izstrādā jaunu produktu, pakalpojumu vai procesu.



Eiropas Biznesa atbalsta tīkls

Kādēļ?

Praktiski bezmaksas padomi Eiropas uzņēmumiem par ES tiesību aktiem un finansēšanas iespējām, uzņēmējdarbības iespējām, tehnoloģiju un zināšanu pārnesi, kā arī atbalsts inovācijai un dalībai ES pētniecības programmās.

Kam?

Galvenokārt paredzēts MVU, taču arī jebkura lieluma uzņēmumiem, pētniecības iestādēm, augstskolām, tehnoloģiju centriem un uzņēmējdarbības attīstības aģentūrām.

Fakti un skaitļi

- Vairāk nekā 600 vietējo Eiropas Biznesa atbalsta tīkla partneru apvienojušies reģionālos konsorcijs, kas nodrošina piekļuvi MVU un aptuveni 3000 ekspertu.

Kur?

Aptuveni 600 vietējo kontaktpunktu 50 valstīs — tīklā iesaistījušies partneri visās ES dalībvalstīs, bijušajā Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikā, Islandē, Izraēlā, Melnkalnē, Norvēģijā, Serbijā un Turcijā. Uzņēmējdarbības atbalsta centri, kas risina galvenokārt partnerības jautājumus, ir arī vairākās trešās valstīs: Albānijā, Armēnijā, ASV, Bosnijā un Hercegovinā, Brazīlijā, Čīlē, Dienvidkorejā, Ēģiptē, Indijā, Japānā, Kanādā, Krievijā, Ķīnā, Marokā, Meksikā, Moldovā, Šveicē, Tunisijā un Ukrainā.

Kontaktinformācija

Eiropas Biznesa atbalsta tīkla vietējo kontaktpunktu kontaktinformācija ir pieejama:

<http://een.ec.europa.eu/about/branches>

Eiropas Biznesa atbalsta tīkla tīmekļa vietne:

<http://een.ec.europa.eu/>

EURES

Eiropas darbviņu mobilitātes portāls

EURES ir valstu nodarbinātības dienestu, arodbiedrību un darba devēju organizāciju tīkls.

Tas atvieglo pārrobežu nodarbinātību, bez maksas palīdzot darba meklētājiem atrast darbu citā valstī un palīdzot darba devējiem pieņemt darbā cilvēkus no ārvalstīm.

Enrike,
auglīkopības uzņēmuma direktors,
Spānija

Mums nepieciešami aptuveni 1500 darbinieku ikgadējai ražas novākšanai, un mums bijusi ļoti laba pieredze ar darbiniekiem no ārvalstīm. Kopš viens no mūsu darbiniekiem cilvēku pieņemšanai darbā ierosināja izmantot "EURES", viss kļuvis daudz vienkāršāk. "EURES Poznań" mums sniedz darba meklētāju kontakta informāciju, un mēs sazināties ar viņiem tieši.

Darbības jomas

EURES sniedz visaptverošus pakalpojumus, kas pieejami visiem darba meklētājiem Eiropā — pirms darba meklēšanas, tās laikā, kā arī pēc tam. Šie pakalpojumi aptver visus aspektus, kas saistīti ar dzīvi un darbu ārvalstīs, — tie ietver profesionālo orientāciju, CV pārskatīšanu un tulkošanu, piedāvājumu analīzi un videokonferenču rīkošanu darba intervijām, informēšanu par Eiropas darba tirgu, nodarbinātības gadatirgu rīkošanu un konsultācijas par apmācības iespējām; valodu kursiem un finansēšanas iespējām.

Kā tas darbojas

Darba meklētāji var meklēt darbu EURES tīmekļa vietnē, kur var arī izveidot tiešsaistes CV un pierakstīties ziņojumiem uz e-pastu par darba piedāvājumiem, kuri atbilst viņu profilam. Turklāt vietējie EURES padomdevēji ir pieejami arī individualizētai profesionālajai orientācijai. Darba devēji, izmantojot EURES tīmekļa vietni, var meklēt kandidātus, saņemt CV pa e-pastu un nosūtīt pieprasījumus darba meklētājiem. Lai EURES portālā publicētu pieejamās darba vietas, darba devējiem jāsaazinās ar attiecīgās valsts nodarbinātības dienestu vai EURES padomdevēju.



EURES — tavs darbs Eiropā

Kādēļ?

Palīdz darba meklētājiem atrast darbu ārvalstīs un atbalsta darba devējus, kas vēlas pieņemt darbā cilvēkus no citām valstīm.

Kam?

Darba meklētājiem, kas meklē darbu citā Eiropas valstī, un darba devējiem, kas vēlas pieņemt darbā ES valstspiederīgos, kuri nav vietējās valsts iedzīvotāji.

Fakti un skaitļi

- Kopumā ir vairāk nekā 900 vietējo EURES padomdevēju.

Kur?

Visās ES valstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā, Norvēģijā un Šveicē.

Kontakta informācija

Vietējo EURES konsultantu kontakta informācija pieejama tiešsaistē tīmekļa vietnē:

<https://ec.europa.eu/eures/page/index>

Euraxess

Pētnieki kustībā

Euraxess dienestu tīkls ir vienots kontaktpunkts pētniekiem, kas vēlas dzīvot un strādāt citā Eiropas valstī.

Abu, 32 gadi,
ginekologs,
Palestīna

Kad man piedāvāja iespēju specializēties Ljēžas Universitātē Beļģijā, universitātes "Euraxess" dienesta centrs man palīdzēja nokārtot dokumentus ceļojuma vīzai un reģistrācijai vietējā komūnā. Tas ievērojami atviegloja manu pārcelšanos uz Beļģiju.

Darbības jomas

Euraxess dienestu tīkls sniedz individualizētu bezmaksas palīdzību tādās jomās kā pētniecības darba piedāvājumi ārvalstīs, pārcelšanās uz citu valsti un visdažādākajos jautājumos, sākot no dzīvesvietas, valodu kursiem un bērnudārziem, līdz pat darba atļaujām, intelektuālā īpašuma tiesībām un sociālajiem un kultūras aspektiem.

Kā tas darbojas

Pētnieki no ES vai trešām valstīm var vai nu sazināties tieši ar vietējo atbalsta centru pa e-pastu vai tālruni, vai meklēt *Euraxess* tīmekļa vietnē pēc tēmas vai valsts. *Euraxess jobs* ir vēl viens *Euraxess* dienests, kura sarakstā ir vairāki simti darba piedāvājumu, un tas sniedz praktisku informāciju par visiem jautājumiem, sākot no vīzām, līdz pat bērnu aprūpes iespējām jaunās darbavietas tuvumā ārvalstī. *Euraxess rights* sniedz informāciju par tiesību aktiem, piemēram, par Eiropas pētnieku hartu, savukārt *Euraxess links* ir tīkla veidošanas instruments Eiropas pētniekiem ārvalstīs.



Euraxess

Kādēļ?

Bezmaksas, individualizēta un praktiska palīdzība pētniekiem, kas pārcēlas uz kādu Eiropas valsti.

Kam?

ES valstu un citu valstu pētniekiem, kas ierodas citā valstī, dodas prom no tās un atgriežas tajā.

Fakti un skaitļi

- Četros gados sniegtas atbildes uz vairāk nekā 900 000 jautājumu.

Kur?

Euraxess centri ir visās ES dalībvalstīs, kā arī bijušajā Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikā, Bosnijā un Hercegovinā, Islandē, Izraēlā, Melnkalnē, Moldovā, Norvēģijā, Serbijā, Šveicē un Turcijā.

Kontaktinformācija

Tuvāko *Euraxess* centru var atrast:

<http://ec.europa.eu/euraxess/index.cfm/services/index>

Euraxess tīmekļa vietne:

<http://ec.europa.eu/euraxess>

Eurodesk

Informācija jauniešiem par iespējām Eiropā

Eurodesk ir jauniešiem paredzēts informācijas centru tīkls par ES jautājumiem.

Žoau, 20 gadi,
students,
Portugāle

Es aktīvi darbojos vietējā jaunatnes organizācijā un pagājušajā gadā vēlējos piedalīties starptautiskā studentu apmaiņā. Tā kā man nebija ne jausmas, kā to izdarīt, es aizgāju uz vietējo "Eurodesk" biroju, lai saņemtu ieteikumus. Viņi ne tikai palīdzēja man atrast piemērotu apmaiņas partneri no Francijas, bet arī pieteikties Jaunatnes programmas finansējumam. Šī apmaiņa bija ļoti veiksmīga!

Darbības jomas

Eurodesk darbinieki atbild uz tiem jautājumiem par ES, kas ir būtiski jauniešiem, — sākot no vispārīgām tēmām, piemēram, par studiju iespējām ārvalstīs, līdz pat sarežģītākiem jautājumiem par ES jaunatnes politiku. Darbinieki sniedz arī informāciju par ES finansējuma iespējām jauniešiem un rīko izpratnes veicināšanas kampaņas par Eiropas jautājumiem skolās un jaunatnes organizācijās.

Kā tas darbojas

Dalībvalstīs ir *Eurodesk* informācijas centri, ar kuriem var sazināties tieši. Turklāt informācija ir pieejama *Eurodesk* tīmekļa vietnē (www.eurodesk.org) un Jaunatnes portālā (europa.eu/youth/).



Eurodesk

Kādēļ?

ES informācijas dienests jauniešiem.

Kam?

Jauniešiem.

Fakti un skaitļi

- 33 valstīs ir gandrīz 1300 *Eurodesk* centru.

Kur?

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā, Norvēģijā, Šveicē un Turcijā.

Kontaktinformācija

Vietējie *Eurodesk* biroji ir atrodami tiešsaistē:
<http://www.eurodesk.org/edesk/Contact.do>

Eurodesk tīmekļa vietne:
<http://www.eurodesk.org/>

Profesionālās kvalifikācijas atzīšanas kontaktpunkti

Pārcelšanās uz darbu ārvalstīs

Kontaktpunkti palīdz cilvēkiem, kas profesionālo kvalifikāciju ieguvuši vienā ES valstī, bet savā profesijā vēlas strādāt citā ES dalībvalstī, Islandē, Lihtenšteinā, Norvēģijā vai Šveicē.

Gērts, 43 gadi,
fizioterapeits,
Beļģija

Kad es ar ģimeni pārcēlos uz dzīvi Francijā, nezināju, kā iegūt atļauju strādāt šeit savā profesijā. Draugs mani aizsūtīja uz kontaktpunktu, kur man pastāstīja, kā risināt šo jautājumu, kur iesniegt atzīšanas prasību un kādi dokumenti jāpievieno.

Darbības jomas

Kontaktpunkti iedzīvotājiem sniedz bezmaksas informāciju un juridiskas konsultācijas par tādiem jautājumiem kā kvalifikācijas atzīšanas procedūra (iesniedzamie dokumenti, termiņi u. c.). Ir svarīgi norādīt, ka ar akadēmisko kvalifikāciju atzīšanu (proti, lai turpinātu studijas citā dalībvalstī) nodarbojas ENIC-NAR/C tīkls (skatīt turpmāk).

Kā tas darbojas

Persona, kas vēlas noskaidrot jautājumu par savas profesionālās kvalifikācijas atzīšanu, sazinās ar vietējo kontaktpunktu. Dažās dalībvalstīs ir iespējams kontaktpunktu apmeklēt, savukārt citās iedzīvotājiem ir jāsaazinās pa tālruni vai e-pastu. Kontaktpunkti sadarbojas cits ar citu, tāpēc iedzīvotāji savus pieprasījumus var iesniegt vai nu kontaktpunktā uzņemtajā valstī, vai arī savā valstī, ja tas ir vienkāršāk.



Profesionālās kvalifikācijas atzīšanas kontaktpunkti

Kādēļ?

Palīdzība cilvēkiem, kas vēlas strādāt reglamentētā profesijā (kurai nepieciešama īpaša profesionāla kvalifikācija) citā ES valstī.

Kam?

Iedzīvotājiem, kam ir profesionālā kvalifikācija un kas vēlas, lai to atzītu citā ES valstī.

Fakti un skaitļi

- Eiropā skolotāji, ārsti un medmāsas ir vismobīlākās reglamentētās profesijas.
- 82 % no visiem atzīšanas lēmumiem, kas pieņemti par iestādēm, ko dalībvalstis reģistrējušas reglamentēto profesiju datubāzē, bija pozitīvi.

Kur?

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā, Norvēģijā un Šveicē.

Kontaktinformācija

Kontaktpunktu saraksts tiešsaistē:

http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/contactpoints/index.htm

Informācija par reglamentētām profesijām katrā valstī ir atrodama vietnē

http://ec.europa.eu/internal_market/qualifications/regprof/index.cfm

NARIC

Ceļš uz akadēmisko kvalifikāciju atzīšanu

Valstu akadēmiskās atzīšanas informācijas centri (NARIC) nodarbojas ar ES un partnervalstīs iegūtu diplomu un šajās valstīs pavadītu studiju periodu akadēmisku atzīšanu.

Natālija, 35 gadi,
ķīmijas tehnoloģe,
Lietuva

Kad manam vīram piedāvāja darbu Nīderlandē, es nezināju, vai arī varēšu tur strādāt. Lietuvas varas iestādes mani aizsūtīja uz valsts "NARIC" centru, kas man palīdzēja sazināties ar Nīderlandes "NARIC". Tā darbinieki bija ļoti izpalīdzīgi, izskaidrojot un dodot padomu par to, kā jārikojas, lai manu diplomu atzītu.

Darbības jomas

Valstu centri sniedz informāciju un padomus par ārvalstu diplomu, grādu un citu kvalifikāciju atzīšanu, kā arī par dažādajām izglītības sistēmām. Personāls sniedz arī ieteikumus par studiju iespējām ārvalstīs, tostarp informāciju par kredītiem un stipendijām, kā arī par praktiskiem jautājumiem, kas saistīti ar pārcelšanos uz dzīvi citā valstī un akadēmisku kvalifikāciju atzīšanu.

Kā tas darbojas

Valstu centri veido saziņu starp valstu amatpersonām, kas ir atbildīgas par diplomu un studiju periodu akadēmisku atzīšanu. Ar šiem centriem var sazināties tieši, lai bez maksas iegūtu individualizētu padomu, vai apmeklēt tīmekļa vietni vispārīgākas informācijas iegūšanai.



NARIC

Kādēļ?

Ārvalstīs iegūtu akadēmisku kvalifikāciju un ārvalstīs pavadītu studiju periodu atzīšanai.

Kam?

Visiem iedzīvotājiem, kas vēlas strādāt citā NARIC partnervalstī.

Fakti un skaitļi

- 2013. gadā tīmekļa vietnē apmeklētāji ieklikšķinājuši aptuveni 24 000 000 reižu.

Kur?

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā, Norvēģijā un Turcijā.

Kontaktinformācija

Valstu informācijas centru kontaktinformācija ir pieejama ENIC-NARIC tīmekļa vietnes valstu lapās:

<http://www.enic-naric.net/>

Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras valstu koordinācijas punkti

Kvalifikāciju salīdzināšana

Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EQF) valstu koordinācijas punkti (NCPs) nodrošina valstu kvalifikācijas sistēmu, ietvarstruktūru un līmeņu piesaisti Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūrai, kā arī iestāžu, uzņēmumu un iedzīvotāju informēšanu, tādējādi visā Eiropā atvieglojot izpratni par kvalifikāciju.

Darbības jomas

EQF sistēma aptver astoņus atsauces līmeņus, kuros aprakstīts, ko students zina, saprot un spēj izdarīt, proti, “studiju rezultāti”. Valstu kvalifikācijas līmeņi tiks piesaistīti vienam (vai dažos gadījumos konkrētās valsts sistēmas diviem vai vairākiem) EQF atsauces līmeņiem, sākot no pamata līmeņa (1. līmenis), līdz augstākajam līmenim (8. līmenis). Tas vienkāršos valstu kvalifikāciju salīdzināšanu un atvieglos kvalifikāciju atzīšanu, cilvēkiem pārceļoties uz dzīvi citā valstī. EQF aptver visus izglītības, mācību un kvalifikācijas iegūšanas veidus — gan vispārējo un akadēmisko izglītību, gan profesionālās mācības un arodizglītību — visos līmeņos.

Kā tas darbojas

Valstu iestādes nosaka valsts līmeņus, pamatojoties uz “studiju rezultātiem”, savukārt šos valsts līmeņus piesaista EQF līmeņiem. Šis process tiek pārredzami izskaidrots īpašā ziņojumā. Pēc tam EQF līmenis ir jānorāda katrā individuālā sertifikātā, lai iedzīvotāji un organizācijas tūlīt varētu noteikt piesaisti. EQF NCPs informē visas ieinteresētās personas. Ir pieejama specializēta EQF tīmekļa vietne.



EQF NCP

Kādēļ?

Lai labāk izprastu Eiropā iegūtās kvalifikācijas.

Kam?

Iedzīvotājiem, kas meklē darbu vai tālākizglītības iespējas Eiropā, darba devējiem un iestādēm, kas izskata ārvalstu pretendentu pieteikumus.

Fakti un skaitļi

- Līdz 2014. gada martam 21 valsts bija piesaistījusi savus izglītības līmeņus EQF līmeņiem.

Kur?

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Albānijā, bijušajā Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikā, Bosnijā un Hercegovinā, Islandē, Lihtenšteinā, Melnkalnē, Norvēģijā, Serbijā un Turcijā.

Kontaktinformācija

EQF portāls:

http://ec.europa.eu/eqf/home_lv.htm

Euroguidance

Profesionālās orientācijas sistēmu saistīšana Eiropā

Euroguidance ir valstu informācijas centru tīkls, kas atbalsta profesionālās orientācijas dienestus 31 Eiropas valstī.

Laine, 37 gadi,
karjeras konsultante,
Igaunija

Es bieži saņemu jautājumus no cilvēkiem, kas vēlas uzlabot valodas zināšanas, strādājot ārvalstīs. Nekad nebiju pārliecināta, kā vislabāk palīdzēt, taču nejauši ievēroju "Euroguidance" tīmekļa vietni. Es nekavējoties pierēģistrējos un uzzināju visu par darba tirgu Apvienotajā Karalistē un Īrijā. Tagad esmu daudz labāk sagatavota, lai sniegtu padomus cilvēkiem par to, kā uzlabot viņu valodas zināšanas.

Darbības jomas

Euroguidance, palīdzot profesionālās orientācijas konsultantiem saprast mācību un karjeras iespējas visā Eiropā, sniedz pakalpojumus cilvēkiem, kas vēlas strādāt vai studēt citā valstī. Tiešsaistes instrumenti profesionāliem orientācijas konsultantiem ietver profesionālās orientācijas projektu un labas prakses datubāzi un sociālu tīklu veidošanas lapu. *Euroguidance* līdzdarbojas arī portālā *Ploteus*, kas drīz tiks integrēts kopējā portālā un sniegs informāciju par izglītības iespējām un kvalifikācijām.

Kā tas darbojas

Profesionālās orientācijas konsultanti var sazināties ar vietējo *Euroguidance* centru, lai gūtu individualizētus bezmaksas padomus par iespējām un nosacījumiem iedzīvotājiem, kas vēlas pārcelties uz ārvalstīm, lai strādātu vai studētu. Arī iedzīvotāji var tieši sazināties ar *Euroguidance* centriem un apmeklēt portālu *Ploteus*.



Euroguidance

Kādēļ?

Lai informētu karjeras konsultantus un iedzīvotājus par karjeras un mācību iespējām Eiropā.

Kam?

Profesionāliem orientācijas konsultantiem, kas sniedz padomus iedzīvotājiem, kuri interesējas par darbu, studijām vai mācībām citā Eiropas valstī.

Fakti un skaitļi

2013. gadā *Euroguidance* centri nodrošināja:

- informācijas standus vairāk nekā 200 pasākumos,
- aptuveni 210 apmācības iniciatīvas, kas tika organizētas profesionālās orientācijas konsultantiem.

Kur?

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Albānijā, bijušajā Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikā, Bosnijā un Hercegovinā, Islandē, Lihtenšteinā, Melnkalnē, Norvēģijā, Serbijā un Turcijā.

Kontaktinformācija

Visi valstu *Euroguidance* centri tiešsaistē:

<http://euroguidance.eu/centres/>

Euroguidance tīmekļa vietne:

<http://www.euroguidance.eu/>

Europass

Darba un mācību iespējas Eiropā

Europass dokumenti darba meklētājiem palīdz skaidri uzrādīt savas kvalifikācijas un prasmes, padarot tās saprotamākas un vieglāk novērtējamas visā Eiropā.

Darbības jomas

Europass ietver *Europass CV* un Eiropas prasmju pasi, kurā apkopoti pārējie *Europass* dokumenti — *Europass* valodu pase, *Europass* mobilitāte, kas atspoguļo mācību pieredzi ārvalstīs, *Europass* pielikums kvalifikāciju aplieciniošam dokumentam un diploma pielikums, ko attiecīgi pievieno profesionālo kvalifikāciju aplieciniošam dokumentam vai augstākās izglītības diplomam.

Kaisa, 29 gadi,
inženiere,
Somija

Kad pieteicos darbam Apvienotajā Karalistē, nebiju pārliecināta par to, kādu iespējamais darba devējs vēlētos redzēt manu iesniegto CV. Baidījās jau pašā sākumā sabojāt izredzes dabūt darbu, neievērojot protokolu. Laimīgā kārtā draugs man pastāstīja par "Europass CV", un tad es vairs nevarēju kļūdīties. Pieteikšanos darbam tas padarīja daudz vieglāku, un es dabūju lielisku darbu!

Kā tas darbojas

Europass CV un valodu pasi bez maksas var aizpildīt tiešsaistē *Europass* tīmekļa vietnē. Eiropas prasmju pasi noformē iedzīvotāji tajā pašā tīmekļa vietnē, bet pielikumu dokumentus iedzīvotājiem izsniedz tikai pēc izglītības vai mācību kursa veiksmīgas pabeigšanas. Valstu *Europass* centri popularizē *Europass* dienestu, tieši pārvalda *Europass* mobilitāti un sniedz informāciju organizācijām un iedzīvotājiem.

Valstu *Europass* centri

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Islandē, Lihtenšteinā un Norvēģijā ir vietējais *Europass* centrs, kas koordinē visas ar *Europass* dokumentiem saistītās darbības. Tas ir pirmais kontaktpunkts ikvienai personai vai organizācijai, kas vēlas izmantot *Europass* vai uzzināt vairāk par to.

Galvenās funkcijas

- Koordinēt *Europass* dokumentu pārvaldību.
- Popularizēt *Europass* un *Europass* dokumentus.
- Nodrošināt, lai informācijas un profesionālās orientācijas centri būtu labi informēti par *Europass* un *Europass* dokumentiem.
- Nodrošināt, lai visi *Europass* dokumenti būtu pieejami arī papīra formātā.
- Darboties kā valsts partnerim valstu *Europass* centru Eiropas tīklā.



Europass

Kādēļ?

Palīdz cilvēkiem labāk iesniegt informāciju par to, ko viņi var darīt visā Eiropā.

Kam?

Iedzīvotājiem, kas meklē darbu, turpmāku izglītību vai apmācības iespējas Eiropā.

Fakti un skaitļi

- 2013. gadā vienā dienā vidēji vairāk nekā 26 000 iedzīvotāju aizpildīja savu *Europass CV*.
- Katru mēnesi tiek lejupielādēts gandrīz 1 000 000 dokumentu.
- 2012. gadā valstu *Europass* centri izsniedza vairāk nekā 80 000 *Europass* mobilitātes dokumentu.

Kur?

Visās ES dalībvalstīs, kā arī Albānijā, bijušajā Dienvidslāvijas Maķedonijas Republikā, Bosnijā un Hercegovinā, Islandē, Lihtenšteinā, Melnkalnē, Norvēģijā, Serbijā un Turcijā.

Kontaktinformācija

Valstu *Europass* centrus var atrast:

<http://europass.cedefop.europa.eu/en/about/national-europass-centres>

Europass tīmekļa vietne:

<http://europass.cedefop.europa.eu>

Finansējuma programmas

Eiropas Komisija ievērojamu daļu no ES budžeta piešķir konkursu uzaicinājumiem, dotācijām, fondiem un citām programmām. Lielākās finansējuma programmas ir pētniecības un inovācijas pamatprogramma “Apvārsnis 2020” (2014–2020), programmas “Radošā Eiropa” un “Erasmus+” 2014.–2020. gadam. Papildus izsmēlošai informācijai par finansējumu attiecīgajās tīmekļa vietnēs katrā programmas dalībvalstī ir kontaktpunkti, kas sniedz individualizētus bezmaksas padomus un citu informāciju. Turpmāk dots saraksts (kas nav pilnīgs) sniedz pārskatu par tematiku, uz ko attiecas dažādas finansēšanas programmas, kā arī ietver valstu kontaktpunktu sarakstus tiešsaistē.

Pētniecības un inovācijas pamatprogramma “Apvārsnis 2020” (2014–2020)

Starptautiskā sadarbība pētniecības un inovāciju jomā, finansējums darbībām, kas atbalsta zinātnes izcilību, tostarp pētnieku karjeru, vadošo nozīmi rūpniecībā un sabiedrības problēmu risināšanu.

Valstu kontaktpunkti: http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/support/national_contact_points.html

“Erasmus+”

“Erasmus+” ir jauna ES programma, kas paredzēta izglītībai, apmācībai, jaunatnei un sportam 2014.–2020. gadā. Tā veicina studentu mobilitāti, darbinieku izglītību un apmācību, atbalsta jaunus darba ņēmējus, augstskolu, skolu un uzņēmumu partnerības, bezpeļņas organizācijas, kā arī atbalsta reformas, kas vērstas uz izglītības un apmācības modernizāciju un inovāciju, uzņēmējdarbības un nodarbinātības veicināšanu.

Tīmekļa vietne: <http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus>

Programmas “Erasmus+” valstu aģentūras:

http://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/national-agencies_lv.htm

“Radošā Eiropa”

“Radošā Eiropa”, nodrošinot finansējumu, atbalsta kultūras un radošās nozares. Tā īpaši veicina Eiropas pārrobežu sadarbības projektus, tīklus, daiļliteratūras darbu tulkošanu un popularizēšanu, kā arī kultūras darbinieku platformas, kas paredzētas jauno mākslinieku atbalstam.

Tā nodrošina arī profesionālās mācības audiovizuālās jomas profesionāļiem, spēlfilmu, radošu dokumentālo filmu, animācijas filmu uzņemšanu un videospēļu izveidi Eiropas kinematogrāfam, televīzijas tirgum un citām platformām. Tā palīdz finansēt filmu starptautisko kopražošanu un, rīkojot dažādus pasākumus, veicina interesi par Eiropas filmām.

Tīmekļa vietne: http://ec.europa.eu/culture/opportunities/index_en.htm

Programmas “Radošā Eiropa” dienesti:

http://ec.europa.eu/culture/creative-europe/creative-europe-desks_en.htm

“Eiropa pilsoņiem”

Programmas “Eiropa pilsoņiem” mērķis ir piešķirt pilsoņiem galveno nozīmi Eiropas Savienības attīstībā — veicināt Eiropas kopējās vērtības un vēsturi, sekmēt pilsoņu līdzdalību ES projektā un attīstīt idejas un darbības, kam ir Eiropas dimensija.

Valstu kontaktpunkti:

http://ec.europa.eu/citizenship/about-the-europe-for-citizens-programme/the-europe-for-citizens-programme-in-the-member-states/index_en.htm



Questions about the European Union?



00 800 6 7 8 9 10 11



europedirect.europa.eu

